

CERTQUA **unterwegs**

Qualitätsmanagement und erfolgreiche Zertifizierung
in Bildungsorganisationen

Bundesweite Info-Veranstaltungen für Führungskräfte des Bildungsmanagements

Qualität als Wettbewerbsfaktor

Qualitätsanforderungen an moderne
Bildungsorganisationen
(ISO 9001, ISO 29990, AZWV)

Praxisnahe Implementierung eines
Qualitätsmanagementsystems

Ihr Weg zur erfolgreichen Zertifizierung

25.01.2011 Köln
22.02.2011 Berlin
22.03.2011 Frankfurt
12.04.2011 München
10.05.2011 Lübeck
28.06.2011 Düsseldorf
05.07.2011 Kassel
16.08.2011 Nürnberg
27.09.2011 Stuttgart
18.10.2011 Hamburg
08.11.2011 Dresden
05.12.2011 Bayreuth

Dauer: 12.00 bis ca. 16.30 Uhr

Ihr Nutzen

Ein nachweisbares Qualitätsmanagementsystem zählt heute zu den Grundvoraussetzungen einer modernen Bildungsorganisation. Auftraggeber, Teilnehmer und öffentliche Institutionen erwarten qualitativ hochwertige Bildungsangebote, sowie eine professionelle Durchführung. Die Zertifizierung nach nationalen Standards wird immer häufiger nachgefragt.

Mit einem Qualitätsmanagementsystem nach internationalen Standards, z.B. DIN EN ISO 9001, sichern Sie die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig. Definierte Prozesse, klare Zuständigkeiten und Verantwortung, durchdachte Ressourcensteuerung, professionelle Entwicklung neuer Schulungskonzepte, strukturierte Durchführung der Schulungen erhöhen die Transparenz und Zufriedenheit von Kunden, institutionelle Auftraggeber und Mitarbeiter. Sie schaffen Vertrauen in die Bildungsarbeit Ihrer Organisation.

Unsere Info-Veranstaltung vermittelt Ihnen die wesentlichen Grundlagen, die Sie für die Entscheidungsfindung zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems benötigen. Mit praktischen Tipps werden Sie verständlich und praxisnah in das Thema Qualitätsmanagement in Bildungsorganisationen eingeführt.

Teilnehmerkreis

Das Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte des Bildungsmanagements, die zukünftig Qualitätsaufgaben in ihrer Einrichtung wahrnehmen oder die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems planen.

Ihre Investition

Veranstaltungspreis pro Person: 99,- € *

* Alle Preise zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB.



Inhalte

Funktion und Bedeutung von Qualitätsmanagementsystemen im Bildungsbereich

- Gegenwärtiger Stand und Tendenzen in der Qualitätsdiskussion
- Qualitätsmanagement als Steuerungsinstrument für die Qualitätsaktivitäten
- Analyse der aktuellen Situation auf dem Bildungsmarkt
- Anforderungen an Bildungsorganisationen

Die erfolgreiche Implementierung eines Qualitätsmanagementsystems

- Planung und Strukturierung der QM-Einführung
- Anforderungen an die Bildungsorganisation
- Geschäftsprozessmanagement als Basis der Qualitätsarbeit
- Weniger ist mehr. Qualitäts- und Geschäftsprozessmanagement als Beitrag zur Verschlinkung der Organisation und zur Steigerung der Effizienz
- Die Qualitätsmanagementdokumentation einer modernen Bildungsorganisation

Erfolgreiche Zertifizierung einer Bildungsorganisation

- Die Qualitätsfähigkeit der eigenen Organisation nach außen belegen können
- Planung, Durchführung und Auswertung einer Zertifizierung

Aufbau und Struktur der AZWV

- Trägerzulassung gem. § 84 SGB III
- Kombinierte QM-Zertifizierung und AZWV-Trägerzulassung
- Maßnahmenzulassung gem. § 85 SGB III

Teilnahmebedingungen für Seminarveranstaltungen

Anmeldung: Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wenn wir die Seminare durchführung zusagen können, erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung. Die Rechnung ist sogleich nach dem Erhalt zahlbar. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

Rahmenverträge: Wenn Sie ggf. die Rahmenvertragsrabattierung Ihrer Großorganisation oder Ihres Verbandes in Anspruch nehmen möchten, muss dies bereits bei Anmeldung erfolgen. Unsere Mitarbeiter verfügen über keine Zugriffe auf die Mitgliederdatenbanken der Rahmenvertragspartner. Wir benötigen daher zusätzlich eine Bestätigung über die Zugehörigkeit Ihrer Organisation zu einem Rahmenvertragspartner. Bitte beachten Sie, dass wegen des hohen zusätzlichen administrativen Aufwandes eine rückgeltende Rabattierung nicht gewährt werden kann.

Stornierung: Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei schriftlicher Absage erhalten Sie bis spätestens vier Wochen (28 Tage) vor Beginn den vollen Seminarpreis zurück. Bei Absagen, die bis spätestens 18 Tage vor Beginn bei uns eingehen, erhalten Sie den halben Seminarpreis zurück. Bei später eingehenden Absagen und bei Nichtteilnahme kann keine Erstattung mehr erfolgen. Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage bei uns.

Wird die Buchung von Hotelzimmern über CERTQUA vorgenommen, berechnen sich die Stornogebühren wie folgt: Bei Absagen bis 72 Stunden vor Anreise werden keine Stornogebühren erhoben. Danach werden 80 % des Übernachtungspreises fällig. Bei Buchung ab Sonntag muss die Absage spätestens am Freitag erfolgen. Bei Absagen am gebuchten Anreisetag werden 100 % des Übernachtungspreises berechnet. Stornogebühren werden nur berechnet, wenn das Hotel keine Neubelegung vornehmen kann. Ebenso werden nicht erbrachte Leistungen (Frühstück) in Abzug gebracht.

Änderungen vorbehalten: Wir müssen uns vorbehalten, Veranstaltungen räumlich und/oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen bzw. einen anderen Trainer ersatzweise einzusetzen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden können, erhalten Sie die gezahlten Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Haftung: Soweit Veranstaltungen in Räumen auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet CERTQUA gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde von CERTQUA oder ihren Mitarbeitern schuldhaft verursacht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn.

Anmeldung

Ihre Anmeldung mit Namen, Anschrift und Seminartermin/-nummer senden Sie bitte per Mail an: seminare@certqua.de bzw. per Fax an: 0228 2803-430 oder online über: www.certqua.de.

Hiermit melde ich mich für folgendes Seminar an:

Seminarnummer/-titel: _____

Seminartermin: _____

ja, ich möchte ein Einzelzimmer buchen*

Anreisetag: _____

Abreisetag: _____

Firma: _____

Position: _____

Name: _____

Vorname: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

Rahmenvertrag durch Firma (Vertragspartner eintragen) _____

E-Mail: _____

Rechnungsadresse wie oben

Die Rechnungsadresse lautet:

Firma: _____

Straße: _____

PLZ, Ort: _____

*Zimmerreservierung über CERTQUA:

Im Tagungshotel sind für Sie Einzelzimmer (begrenzt Kontingent) zu einem Vorzugspreis reserviert. Diese Zimmer können ausschließlich über die CERTQUA gebucht und müssen zusammen mit dem Seminarpreis bezahlt werden. Beachten Sie hierzu bitte unsere AGB auf der vorherigen Seite oder unter www.certqua.de.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bei Fragen, Kritik und weiterem Informationsbedarf ist unser Veranstaltungsmanagement gern für Sie da:
Tel.: 0228 4299-2047 oder seminare@certqua.de

Bitte informieren Sie mich über folgende Themen:

Das folgende QM-Thema

interessiert mich und ist nicht
im Seminkatalog 2011
der CERTQUA aufgeführt.

CERTQUA unterwegs:
Qualitätsmanagement und erfolg-
reiche Zertifizierung in Bildungs-
organisationen

CERTQUA-Firmenbroschüre

Unverbindliches Angebot für eine
Zertifizierung nach DIN EN ISO
9001 und/oder

Träger- und Maßnahmenezulassung
nach AZWV (Anerkennungs- und
Zulassungsverordnung – Weiter-
bildung)

Zertifizierung nach DGF-Quali-
tätsstandards für Gründungsbera-
tungsorganisationen (Deutsches
Gründerinnen Forum e.V.)

Zertifizierung nach MAAS-BGW
(Managementanforderungen der
Berufsgenossenschaft für Gesund-
heitsdienst und Wohlfahrtspflege)
zum Arbeitsschutz für
DIN EN ISO 9001