

# UNSERE SEMINARE

---



## QUALITÄTS-MANAGEMENT

Qualitätsmanagement bildet die **Grundlage für transparente, effiziente und nachhaltige Prozesse** in Bildungseinrichtungen. Das QM-Basisseminar vermittelt seit vielen Jahren die grundlegenden Anforderungen und Prinzipien moderner Qualitätsmanagement-Systeme, orientiert an anerkannten Normen wie der DIN EN ISO 9001. Fundierte Kenntnisse der relevanten QM-Strukturen und -Instrumente sind entscheidend, um Qualität systematisch zu sichern und kontinuierlich weiterzuentwickeln.

## RUND UM DIE AZAV

In Verbindung mit dem Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt regelt die Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung – Arbeitsförderung – AZAV seit 2012 die Zulassung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung.

Hier ist die **umfassende Kenntnis** der einschlägigen Regelwerke für die Anwendung in Ihrem Geschäftsbetrieb entscheidend für Ihren Erfolg.

## KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Künstliche Intelligenz (KI) verändert zunehmend die Anforderungen an Prozesse, Kommunikation und Qualitätsarbeit in Bildungsorganisationen. Die KI-Seminare von CERTQUA zeigen Ihnen praxisnah, **wie Sie KI-Methoden gezielt nutzen können** – sei es als Instrument im Qualitätsmanagement oder zur Unterstützung von Bildungsmarketing- und Kommunikationsprozessen. Fundierte Kenntnisse zur sinnvollen Anwendung von KI-Technologien sind entscheidend, um Effizienz zu steigern, innovative Lösungen zu entwickeln und den digitalen Wandel im Bildungsbetrieb erfolgreich zu gestalten.

## IHRE WEITERBILDUNG

Qualifizierte Fach- und Führungskräfte im Bildungsmanagement stehen heute vor komplexen Herausforderungen: von der Messbarkeit von Qualität über Wissens- und Risikomanagement bis hin zur Führung in dynamischen Prozessen. Die Weiterbildungen bei CERTQUA bündeln **praxisrelevantes Wissen und spezialisierte Kompetenzen**, mit denen Sie aktuelle QM-Anforderungen sicher beherrschen und Ihre Organisation nachhaltig weiterentwickeln. Fundierte Kenntnisse in diesen Bereichen sind entscheidend, um Qualität messbar zu machen, Veränderungsprozesse erfolgreich zu gestalten und Ihre Wettbewerbs- und Leistungsfähigkeit zu stärken.

## ARBEITSMARKT-DIENSTLEISTUNGEN

Die Vergabe von Arbeitsmarktdienstleistungen erfordert ein tiefes Verständnis des Vergaberechts und der spezifischen Anforderungen öffentlicher Ausschreibungen im Bereich arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen. In diesen Seminaren werden **zentrale rechtliche Grundlagen, Verfahren und Erfolgsfaktoren** zur rechtssicheren Bearbeitung von Vergabeverfahren vermittelt, inklusive der relevanten Schutz- und Nachprüfungsregelungen. Fundierte Kenntnisse in diesem Bereich sind entscheidend, um Angebote professionell zu erstellen, Vergabeverstöße zu vermeiden und Ihre Erfolgchancen in Vergabeverfahren nachhaltig zu erhöhen.