

# QUALITÄTSMANAGER IM BILDUNGSMANAGEMENT

Prozesse optimal steuern und weiterentwickeln mit ISO 9000 ff.

**LIVE ONLINE**  **16.-20.02.2026**  **16.-20.11.2026**

**D**as Seminar vermittelt praxisnahes Wissen zur Einführung, Steuerung und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagement-Systemen in Bildungseinrichtungen. Teilnehmende lernen, Prozesse systematisch zu analysieren, Qualitätsstandards umzusetzen und ein nachhaltiges QM-System nach anerkannten Normen zu gestalten. Das erworbene Zertifikat bestätigt die fachliche Kompetenz im Qualitätsmanagement und stärkt die beruflichen Perspektiven.

## IHR NUTZEN

Sie erfahren im Q-Manager-Seminar, wie Sie auf der Grundlage Ihres bestehenden QM-Systems die Unternehmensprozesse kontinuierlich und erfolgsfördernd voranbringen. Auf diese Weise können Sie die Strukturen und Prozesse Ihres Qualitätsmanagementsystems stets an neue Erfordernisse und Herausforderungen anpassen und vorausschauend handeln. Den kontinuierlich steigenden Anforderungen im Rahmen des Daten- und Arbeitsschutzes und deren Integration in ein modernes Qualitätsmanagementsystem wird Rechnung getragen.

## FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Als Qualitätsmanagementbeauftragter pflegen und optimieren Sie das QM-System in Ihrer Bildungsorganisation? Dann ist dieser Kurs genau passend für Sie. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen entscheidende Qualitätsaufgaben wahrnehmen und die internen Abläufe verbessern möchten, finden Sie hier die passenden Informationen und Tipps.

## DIE SEMINARINHALTE

### Tag 1: Datenschutz als Qualitätsnachweis

- ✓ Grundlagen des Datenschutzmanagements
- ✓ Vertragsgestaltung (IT/Internet/online) in der Bildungseinrichtung
- ✓ Rechtsfragen zur Ansprache von Kunden, Teilnehmenden im Marketing nach der DSGVO
- ✓ aktuelle Datenschutzerklärungen

### Tag 2-4: Das QM-System entwickeln

- ✓ aufgefrischt und angeknüpft: QM-Systeme ausgestalten und optimieren nach DIN EN ISO 9000 ff.
- ✓ Anforderungen an ein QMS
- ✓ Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- ✓ Prozessmanagement anwenden
- ✓ Qualitätskennzahlen entwickeln
- ✓ Risiko- und Chancenmanagement
- ✓ die DIN EN ISO 9004 – auf dem Weg zum TQM
- ✓ Qualitäts- und Managementwerkzeuge in Bildungsunternehmen einsetzen

### Tag 5: Arbeitsschutz im Rahmen des Risikomanagements

- ✓ Grundlagen und Institutionen des Arbeitsschutzes
- ✓ Kernelemente des Arbeitsschutzmanagements
- ✓ Beurteilung der Arbeitsbedingungen
- ✓ Gefährdungen erkennen, Risiken einschätzen, Unfälle vermeiden
- ✓ Gesetze, Verordnungen und Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes

- ✓ Arbeitsschutz für Bildungsdienstleister
- ✓ praktische Umsetzungshinweise

## IHRE REFERENTEN

**Brigitte Batke-Spitzer**

**Birgitt Wählich**

**Marco Spengler**

**1.759,- Euro**

zzgl. MwSt.

**1.659,- Euro**

zzgl. MwSt.

(inkl. 100,- Euro Frühbucher-Rabatt)

Schicken Sie jetzt  
Ihre Anmeldung an  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

## FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Zertifikat.

- Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.