

# QM-FACHAUDITOR IM BILDUNGSMANAGEMENT

Qualität sichern und verbessern aus der Profi-Perspektive

**PRÄSENZ**  **23.-27.02.2026**  **09.-13.11.2026**

Um Audits professionell durchführen zu können, sollten Auditoren zahlreiche Kompetenzen aufweisen. Im Seminar lernen Sie die professionelle Vor- und Nachbereitung von Audits und den Auditprozess kennen. Ziel ist es, interne, aber auch externe Audits normkonform und effizient umsetzen zu können. Dazu gehört auch der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und die Bewertung von Auditergebnissen.

## DIE SEMINARINHALTE IM DETAIL

- ✓ die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 aus Sicht von Auditoren
- ✓ der Leitfaden – DIN EN ISO 19011:2018 als Hilfsmittel für die Gestaltung von Auditprozessen
- ✓ Festlegen von Auditschwerpunkten – das Auditprogramm
- ✓ die Überprüfung der QM-Dokumentation
- ✓ Audits planen und durchführen
- ✓ Kommunikation im Audit
- ✓ Umgang mit Nichtkonformitäten
- ✓ Nachbereitung von Bericht bis Korrekturmaßnahmen
- ✓ Grundlagen der externen Zertifizierung – die DIN EN ISO 17021:2018

## FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Der Lehrgang richtet sich an Qualitätsverantwortliche, die in ihrer Bildungsorganisation professionelle interne Audits durchführen möchten oder die sich auf ihre Tätigkeit als externer Auditor bei einer Zertifizierungsgesellschaft vorbereiten.

## IHR NUTZEN

Erlernen Sie, wie Sie als interner Auditor überprüfen, ob die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 bei Ihnen vor Ort in die Praxis umgesetzt werden.

Sie werden ein internes Audit planen, durchführen und nachbereiten können und auch in der Lage sein, diese Kenntnisse auf ein externes Audit zu übertragen.

Dieses Seminar bildet den Abschluss des dreistufigen Komplexes:

- Qualitätsmanagementbeauftragter
- Qualitätsmanager
- QM-Fachauditor

Der Besuch der beiden vorangehenden Kurse wird empfohlen, ist jedoch keine Bedingung für die Teilnahme.

**Grundkenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015 werden vorausgesetzt!**

## METHODE

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Rollenspiele

## IHRE REFERENTIN

**Birgitt Wählich**

**2.012,- Euro**

zzgl. MwSt.

**1.912,- Euro**

zzgl. MwSt.

(inkl. 100,- Euro Frühbucher-Rabatt)

Schicken Sie jetzt  
Ihre Anmeldung an  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

## FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Zertifikat.

- Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.