

# QUALITÄTSMANAGEMENTBEAUFTRAGTER IM BILDUNGSMANAGEMENT

Einstieg ins Qualitätsmanagement – wie Sie mit grundlegenden Qualitätsstrukturen Ihre Bildungsorganisation nachhaltig nach vorn bringen.

**LIVE ONLINE & PRÄSENZ\***  Termine siehe unten

Die Rolle des Qualitätsmanagementbeauftragten ist zentral für die erfolgreiche Implementierung und Aufrechterhaltung eines systematischen Qualitätsmanagementsystems in Bildungsorganisationen. Das Seminar vermittelt grundlegende Methoden, Normen und Instrumente nach der DIN EN ISO 9001 und bereitet Sie praxisnah auf die Übernahme von Qualitätsaufgaben vor. Fundierte Kenntnisse dieser Qualitätsstrukturen sind entscheidend, um Prozesse nachhaltig zu sichern, zu steuern und weiterzuentwickeln – und damit die Leistungsfähigkeit und Wettbewerbsfähigkeit Ihrer Einrichtung zu stärken.

## SEMINARINHALTE

- ✓ Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ✓ Begriffe und Definitionen
- ✓ die sieben Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ der PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ die Normen DIN EN ISO 9000 ff. und DIN EN ISO 9001
- ✓ der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- ✓ DIN EN ISO 9001 als Grundlage für ein effizientes Qualitätsmanagementsystem in Bildungsorganisationen
- ✓ das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001:2015 (Normkapitel 0 – 10)
- ✓ die Rolle des QM-Beauftragten bzw. des Qualitäts- und Prozessspezialisten
- ✓ kurzer Überblick zu den Inhalten der DIN EN ISO 9004, ISO 21001
- ✓ kurzer Überblick zu den Inhalten der AZAV und den Empfehlungen des Beirats

- ✓ Grundlagen der Auditierung von QM-Systemen (kurzer Überblick der DIN EN ISO 19011)

## IHR NUTZEN

Ihnen werden grundlegende Methoden und Instrumente zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach der Norm DIN EN ISO 9001 vermittelt. Anschauliche Tipps, Übungen und Checklisten erleichtern Ihnen den Einstieg ins Thema Qualitätsmanagement. Erfahren Sie, wie ein QM-System nach DIN EN ISO 9001 die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig sichert. Der prozessorientierte Ansatz wird von der ISO-Norm erwartet und wird im Seminar mit einer praxisstarken Darstellung erarbeitet; Ziel ist es, eine eigene Prozesslandkarte aufzubauen.

## FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende in der beruflichen Bildung, die zukünftig Qualitätsaufgaben übernehmen möchten oder wesentliche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung übernehmen sollen.







## METHODEN

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit

## IHRE REFERENTIN

Astrid Höhle

## TERMINE

-  02.-06.03.2026\*
-  04.-08.05.2026
-  22.-26.06.2026
-  14.-18.09.2026\*
-  02.-06.11.2026
-  07.-11.12.2026

## Online

**1.759,- Euro**

zzgl. MwSt.

**1.659,- Euro**

zzgl. MwSt.

(inkl. 100,- Euro Frühbucher-Rabatt)

## Präsenz

**2.012,- Euro**

zzgl. MwSt.

**1.912,- Euro**

zzgl. MwSt. (inkl. 100,- Euro Frühbucher-Rabatt)

Schicken Sie jetzt  
Ihre Anmeldung an  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

## FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach erfolgreichem Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Zertifikat.

- Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.