

# INTERNE AUDITS PROFESSIONELL DURCHFÜHREN

## QM selbst überprüfen

**LIVE ONLINE**  **16.04.2026**  **28.09.2026**  **23.11.2026**

In Ihrer Bildungseinrichtung werden Sie demnächst interne Audits durchführen und/oder Sie müssen ein externes Audit vorbereiten und begleiten. Dann erfahren Sie in unserem Seminar, ob bzw. was sich durch die Revision der DIN EN ISO 19011:2018 bzgl. der Durchführung eines Audits geändert hat, wie Sie die Durchführung des Audits planen und die Kommunikation in den Interviews gestalten. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Ihren Fachkollegen bzgl. der Schwierigkeiten und Herausforderungen, die sich im Verlauf eines Audittages entwickeln können, auszutauschen.

### SEMINARINHALTE

- ✓ Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011:2018 – wie kann ich meine Audits sinnvoll gestalten?
- ✓ praktische Umsetzung eines internen Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- ✓ die Rolle des Auditors als Prozessbegleiter

### FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Qualitätsverantwortliche in der Bildungsbranche, die sich:

- ✓ über die Norm DIN EN ISO 19011:2018 informieren möchten
- ✓ mit ihren Fachkollegen über Audit-erfahrungen, Schwierigkeiten mit Vorgesetzten und Kollegen bei der Einführung neuer Qualitätsinstrumente austauschen möchten
- ✓ auf den aktuellen Stand bzgl. der Durchführung interner Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 gebracht werden möchten

### IHR NUTZEN

Nach diesem Workshop mit theoretischem Input, praktischen Beispielen, Diskussionen und Gruppenarbeiten können Sie interne Audits planen, durchführen und nachbereiten. Sie kennen die relevanten Grundlagen der DIN EN ISO 19011:2018 und 9001:2015 und gehen gut vorbereitet in schwierige Interview-situationen.

### IHRE REFERENTEN

**Birgitt Wählich**

**Brigitte Berberich**

**609,– Euro**

zzgl. MwSt.

(inkl. 50,– Euro Frühbucher-Rabatt)

Schicken Sie jetzt  
Ihre Anmeldung an  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

### FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

- Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.