

# QM-WERKZEUGKASTEN

## – Systematisch Qualität gestalten und sichern

LIVE ONLINE  07.05.2026  10.09.2026  16.12.2026

**E**s wird ein Gesamtüberblick der unterschiedlichsten Qualitätswerkzeuge und Kreativitätstechniken mit ihren Vor- und Nachteilen, Einsatzgebieten und Anwendungsbereichen gegeben.

### SEMINARSCHWERPUNKTE

- ✓ **Q7 – Sieben elementare Qualitätswerkzeuge:** Diese Werkzeuge helfen dabei, Daten zu sammeln, zu strukturieren und visuell darzustellen, um Probleme zu identifizieren und Ursachen aufzudecken.
- ✓ **M7 – Sieben Qualitätsmanagementwerkzeuge:** Diese Werkzeuge stellen eine Sammlung von Methoden zur Qualitätssicherung dar und sind eine Erweiterung zu den sieben Qualitätswerkzeugen.
- ✓ **Kreativitätstechniken** sind strukturierte Methoden und Werkzeuge, die Einzelpersonen und Gruppen helfen, neue Ideen zu entwickeln, Probleme zu lösen und Visionen zu erzeugen, indem sie über gewohnte Denkmuster hinausgehen.

### IHR NUTZEN

Durch den Einsatz dieser Werkzeuge und Techniken können Abläufe und Produkte/Dienstleistungen verbessert und Probleme gezielt gelöst werden. Sie können in allen Bereichen und Organisationsformen eingesetzt werden und sind dadurch zu einer wichtigen Unterstützung geworden.

### FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Alle Personen und interessierten Kreise, die sich mit dem Erstellen, Bearbeiten und Strukturieren von Prozessen und Produkten im Qualitätsmanagement beschäftigen.

### IHRE VORTEILE

- ✓ live online und interaktiv
- ✓ zeit- und kosteneffizient
- ✓ flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause
- ✓ Sie sehen und hören den Referenten und können die Vortragsfolien live verfolgen.

### IHR REFERENT

**Dr. Hans-Helmut Weiland**

### DAUER

Das Seminar beginnt um 10:00 Uhr und endet gegen 12:00 Uhr.

**219,– Euro**  
zzgl. MwSt.

Schicken Sie jetzt  
Ihre Anmeldung an  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

### FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.