

QM MIT VORSPRUNG

– Chancen ergreifen, Risiken steuern

LIVE ONLINE  18.05.2026  11.09.2026  15.12.2026

Chancen werden in der Norm als Gegebenheiten definiert, die sich infolge einer Situation ergeben und die sich positiv auf das Erreichen von beabsichtigten Ergebnissen auswirken. So kann sich eine Situation z.B. günstig auf die Gewinnung von neuen Kunden auswirken. Dagegen wird ein Risiko definiert als die Auswirkung von Ungewissheit auf ein erwartetes Ergebnis, die negativ bewertet wird.

SEMINARSCHWERPUNKTE

Die DIN EN ISO 9001 fordert einen systematischen Umgang mit Risiken und Chancen. **Organisationen müssen Risiken und Chancen**

- ✓ identifizieren
- ✓ analysieren
- ✓ bewerten

sowie Gegenmaßnahmen

- ✓ planen
- ✓ umsetzen
- ✓ auf ihre Wirksamkeit kontrollieren.

Wie Sie dies zu tun haben, legt die DIN EN ISO 9001:2015 nicht genau fest.

Die Organisation selbst weiß am besten, worin ihre Risiken liegen und wie sie diesen begegnen kann. **Dies bildet nun eine Grundlage für:**

- ✓ die Wirksamkeitssteigerung des Qualitätsmanagementsystems
- ✓ die Generierung besserer Ergebnisse
- ✓ das Verhindern negativer Auswirkungen.

Was muss ich für mein Qualitätsmanagementsystem bedenken?

- ✓ Bei den Planungen für das Qualitätsmanagementsystem müssen die Chancen und Risiken betrachtet werden, so dass sichergestellt ist, dass beabsichtigte Ergebnisse erzielt und unerwünschte Auswirkungen vermieden werden.
- ✓ Die Risiken und Chancen müssen mit Maßnahmen im Verhältnis zu ihren möglichen Auswirkungen behandelt werden.

IHR NUTZEN

Jede Organisation kann das für sie geeignete Verfahren wählen. Wichtig ist allerdings, dass die Maßnahmen zum Umgang mit Risiken und Chancen im Verhältnis zu den möglichen Auswirkungen stehen. Die Prozesse sollen die beiden Betrachtungspunkte widerspiegeln.

FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte in Bildungsorganisationen.

IHR REFERENT

Dr. Hans-Helmut Weiland

DAUER

Das Seminar beginnt um 10:00 Uhr und endet gegen 12:00 Uhr.

219,– Euro
zzgl. MwSt.

Schicken Sie jetzt
Ihre Anmeldung an
seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.