



KENNZAHLEN – QUALITÄT IN BILDUNGS-EINRICHTUNGEN MESSBAR GESTALTEN

Ihr Gradmesser für die Zukunftsstärke – Festlegen. Messen. Optimieren.

LIVE ONLINE  23.03.2026  06.10.2026

Qualität in Bildungsorganisationen lässt sich am zuverlässigsten über messbare Kennzahlen steuern und weiterentwickeln. In diesem Seminar lernen Sie, wie geeignete Qualitätsindikatoren definiert, erhoben und ausgewertet werden, um den Qualitätsstand Ihrer Einrichtung objektiv zu bewerten und gezielt zu verbessern. Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kennzahlen sind entscheidend, um Prozesse systematisch zu analysieren, wirksame Steuerungsinstrumente einzusetzen und Bildungsleistungen kontinuierlich zu optimieren.

IHR NUTZEN

Mit einem Kennzahlensystem können Sie die Erfolgsprozesse Ihrer Organisation noch besser steuern. Das entlastet Sie und sorgt für einen durchschlagenden Gesamterfolg. Qualitätskennzahlen dienen Ihnen hierbei zum Analysieren, Planen und Ausrichten der entscheidenden Prozesse. Nutzen Sie diesen Effizienzschub für noch zufriedenere Kunden und Mitarbeiter!

Erfahren Sie, wie der Vergleich der festgelegten Kennzahlen (Soll) mit den tatsächlich erreichten Ergebnissen (Ist) schnell Aufschluss über den Qualitätsstand Ihrer Organisation gibt. Sie sehen gleich, wo von Zielvorgaben abgewichen wird, wie Sie gezielt gegensteuern und Essenzielles verbessern können. Ziel des Seminars ist Ihre fundierte Kompetenz, individuell für Ihre Organisation die angemessenen Qualitätskennzahlen festzulegen.

SEMINARINHALTE

Der Qualitätsmanager

- ✓ Stand und Tendenzen der Qualitätsdiskussion im Bildungsmanagement
- ✓ Prozesse gezielt ausrichten und koordinieren

Prozessqualität definieren, messen und steuern

- ✓ Kernprozesse erkennen und einheitlich definieren
- ✓ Schwachstellenanalyse und Verbesserungspotenziale nutzen
- ✓ kritische Faktoren für einzelne Prozesse ermitteln und bewerten

Mit Qualitätskennzahlen Prozesse steuern und optimieren

- ✓ Kennzahlen definieren und einsetzen
- ✓ Qualitätsdaten erheben und Kennzahlen messbar gestalten

Klarer. Effizienter. Besser. – Das Qualitätscontrolling

- ✓ Qualitätskennzahlen als Bestandteil eines Management-Informationssystems
- ✓ Wirksamkeit der Kennzahlen durch regelmäßigen Abgleich
- ✓ Ziel: Best Practice in allen Dienstleistungsbereichen

Kunden- und prozessorientiertes Qualitätsmanagement

- ✓ Kundenzufriedenheit – was sie bedeutet und wie Sie sie messen
- ✓ Kennzahlen als Wegweiser – Erfolgskontrolle bei der Kundenzufriedenheit

FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Qualitätsverantwortliche in Bildungsorganisationen, die die Ergebnisse ihrer Bildungsarbeit mit konkreten Zahlen belegen möchten und über ein Instrumentarium verfügen möchten, welches sie in die Lage versetzt, Qualitätsprobleme zu erkennen und Verbesserungsprozesse anzustoßen.

METHODEN

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele

IHRE REFERENTIN

Astrid Höhle

609,– Euro

zzgl. MwSt.

(inkl. 50,– Euro Frühbucher-Rabatt)

Schicken Sie jetzt
Ihre Anmeldung an
seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

- Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.