

PROZESSE UND DOKUMENTATION IN DER BILDUNGSBRANCHE

– SIPOC-Methode im QM

LIVE ONLINE  **28.04.2026**  **13.07.2026**  **24.11.2026**

Es wird ein Gesamtüberblick mit den unterschiedlichsten Aspekten einer prozessorientierten Managementsystem-Dokumentation (Darstellungsformen, Lebenslauf, Archivierung, DMS, Normen und Gesetze) vermittelt. Unterlegt wird dies mit Handlungsanleitungen und Anwendungsbeispielen.

Die SIPOC-Methode ist eine Methode zur effizienten und übersichtlichen Darstellung von Prozessen in Anlehnung an das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001. Sie wird an einem Beispiel dargestellt. Aufgezeigt werden des Weiteren, welche Gründe zur Dokumentationspflicht führen und wie man über eine prozessorientierte Managementsystem-Dokumentation den Weg zu einer gerichtsfesten Organisation beschreitet.

SEMINARSCHWERPUNKTE

- ✓ Anforderungen an ein prozessorientiertes Managementsystem
- ✓ Erstellen der prozessorientierten Managementsystem-Dokumentation
- ✓ Dokumentenlenkung
- ✓ Managementbewertung, Audit und Zertifizierung
- ✓ Darstellungsformen und Tools
- ✓ SIPOC-Methode
- ✓ Dokumentenmanagementsysteme – DMS
- ✓ Gesetze, Normung und andere Regelwerke
- ✓ zusätzliche Dokumente als Anhänge wie z. B. Produktionslenkungsplan, Archivierungsplan, Reklamationsmanagement, gesetzliche Aufbewahrungsfristen

IHR NUTZEN

Wesentlich ist, dass die Organisation erkennt, wie mit dokumentierten Informationen im Hinblick auf Zugriff, Schutz, Speicherbarkeit, Wiederauffindbarkeit, eindeutige Benennung, Revisionsstände etc. umgegangen werden muss.

FÜR WEN IST DIESES SEMINAR WICHTIG?

Alle Personen und interessierten Kreise, die sich mit dem Erstellen, Bearbeiten und Strukturieren von Dokumenten eines Managementsystems beschäftigen.

IHRE VORTEILE

- ✓ live online und interaktiv
- ✓ zeit- und kosteneffizient
- ✓ flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause
- ✓ Sie sehen und hören den Referenten und können die Vortragsfolien live verfolgen.

IHR REFERENT

Dr. Hans-Helmut Weiland

DAUER

Das Seminar beginnt um 10:00 Uhr und endet gegen 12:00 Uhr.

219,– Euro
zzgl. MwSt.

Schicken Sie jetzt
Ihre Anmeldung an
seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

- Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sowie unsere **Datenschutzbestimmungen**.