

KI – ChatGPT als Instrument im Qualitätsmanagement

Das Potenzial von KI im QM



CERTQUA

Analyseren | Zertifizieren

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Homepage](#)

Über das Seminar

Die zentrale Aufgabe des Qualitätsmanagements besteht traditionell darin, durch die Nutzung von Daten und statistischen Methoden Transparenz zu schaffen und Verbesserungspotenziale zu identifizieren. KI erweitert diesen Methodenkoffer in bedeutender Weise. Mithilfe von KI-basierten Ansätzen lassen sich Effizienz und Genauigkeit im Qualitätsmanagement erheblich steigern. Die Entwicklungen in diesem Bereich schreiten rasant voran, und KI hat bereits zahlreiche Berufsfelder nachhaltig verändert. Organisationen, die nicht rechtzeitig handeln, riskieren, den Anschluss zu verlieren. Dennoch ist neben der Begeisterung auch Vorsicht geboten, da Risiken wie der Missbrauch von KI und die Verbreitung von Fehlinformationen sorgfältige Kontrolle und Überwachung erfordern.

Seminarinhalte

- ✓ Was verbirgt sich hinter dem Begriff KI?
- ✓ was sind die potenziellen Risiken?
- ✓ worauf muss bei der Einführung geachtet werden?
- ✓ welche Methoden sind relevant für das Qualitätsmanagement und die Qualitätssicherung?

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Ihr Nutzen

- ✓ Sie entwickeln ein grundlegendes Verständnis dafür, was sich hinter dem Begriff Künstliche Intelligenz (KI) verbirgt.
- ✓ Sie erhalten einen praxisnahen Überblick über potenzielle Risiken der KI und entwickeln ein Verständnis, worauf bei ihrer Einführung geachtet werden sollte.
- ✓ Sie erfahren, welche KI-Methoden im Qualitätsmanagement und in der Qualitätssicherung von Bedeutung sind.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende in der beruflichen Bildung, die Qualitätsaufgaben oder wesentliche Aufgaben bei deren Aufrechterhaltung übernehmen.

Ihre Referentin



Astrid Höhle

ist seit 2004 interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 selbständige Beraterin und Trainerin. Sie ist als freiberufliche

CERTQUA-Auditorin und Referentin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.

Ihre Vorteile

- ✓ live online und interaktiv
- ✓ zeit- und kosteneffizient
- ✓ flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause
- ✓ Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen.
- ✓ Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

449,- EURO

zzgl. MwSt.

Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung an seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

▪ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.