



# Fokus Lösung

Impulse für Ihren QM-Alltag

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Homepage](#) ➔

## Seminarinhalte

Qualitätsmanagement verbinden wir häufig mit Kontrolle, Fehlermanagement und starren Standards. Dabei bietet uns ein konstruktiver, zukunftsgerichteter Blick auf Qualität und unseren Umgang damit neues Potenzial. In diesem kompakten Seminar beschäftigen wir uns damit, wie Qualität lösungsorientiert gestaltet werden kann und richten unseren Fokus auf die Entwicklung von Lösungsansätzen – mit neuen Fragen, Methoden und der passenden Haltung. Sie erfahren, wie Qualitätsarbeit motivierend, lösungsorientiert und praxisnah umgesetzt werden kann. Gemeinsam schauen wir auf unsere Haltung, entdecken Ansätze zur lösungsorientierten Vorgehensweise im Qualitätsmanagement, lernen erste konkrete Werkzeuge kennen und erproben mindestens eine Methode direkt in der Anwendung. Und natürlich bereichern wir uns gegenseitig durch positive Erfahrungen und Ideen – für mehr Zufriedenheit.

## Ihr Nutzen

- ✓ Qualitätsmanagement als lern- und lösungsorientierten Prozess verstehen
- ✓ konkrete Instrumente anwenden und reflektieren
- ✓ Nutzen für das Unternehmen, Kunden und sich selbst entdecken

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Fach- und Führungskräfte, Qualitätsverantwortliche, Projektleitungen sowie alle, die QM als Werkzeug zur Entwicklung nutzen wollen.

## Dauer

Das Seminar beginnt um 13:00 Uhr und endet gegen 14:00/14:30 Uhr.

## Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises – Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

## Ihre Referentin



### Stephanie Glos

setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbstständig als

Beraterin, Trainerin, DGQ-Qualitäts-Managerin® und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeitswissenschaftlichen Themen in Bewegung: vom Aufbau von QM-Systemen über die Optimierung bis hin zur Zertifizierungsbegleitung.

## Ihre Vorteile

- ✓ live online und interaktiv
- ✓ zeit- und kosteneffizient
- ✓ flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

## 219,- EURO

zzgl. MwSt.

**Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung an**  
[seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

### FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

☐ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.