



# Qualitätsmanagement mit Praxisfokus CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Effektiv handeln - Wirkung entfalten

Weitere Informationen finden Sie auf unserer [Homepage](#)

## Seminarinhalte

Qualitätsmanagement erleichtert unseren beruflichen Alltag und sorgt für den unternehmerischen und persönlichen Erfolg. Gleichzeitig bringt die Arbeit im QM-Kontext immer wieder Herausforderungen mit sich. Um diese besser bewältigen zu können, setzen wir uns im Seminar mit typischen und individuellen Herausforderungen und möglichen Lösungsansätzen auseinander. Dabei greifen wir auf gängige Beispiele zurück und setzen uns exemplarisch mit Ihren spezifischen Themen auseinander.

## Ihr Nutzen

- ✓ Verständnis für typische Herausforderungen im QM-Kontext und Entwicklung von Lösungsimpulsen
- ✓ Erweiterung der eigenen Handlungsoptionen
- ✓ praktischer Erfahrungsaustausch

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Qualitätsbeauftragte, Prozessverantwortliche, alle, die Qualitätssicherung zukunftsfähig und lösungsorientiert gestalten möchten.

## Dauer

Das Seminar beginnt um 13:00 Uhr und endet gegen 14:00/14:30 Uhr.

## Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

## Ihre Referentin



### Stephanie Glos

setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbstständig als

Beraterin, Trainerin, DGQ-Qualitäts-Managerin® und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeitswissenschaftlichen Themen in Bewegung: vom Aufbau von QM-Systemen über die Optimierung bis hin zur Zertifizierungsbegleitung.

## Ihre Vorteile

- live online und interaktiv
- ✓ zeit- und kosteneffizient
- ✓ flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

**219,- EURO**

zzgl. MwSt.

**Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)**

### FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

☐ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.