


# QM-FACHAUDITOR IM BILDUNGSMANAGEMENT

Qualität sichern und verbessern aus der Profi-Perspektive



**CERTQUA**  
Analysieren | Zertifizieren

**Sichern Sie  
sich unseren  
100 Euro-  
Frühbucher-  
Rabatt**

Weitere Informationen finden Sie auf unsere [Homepage](#) 

## Seminarinhalte

Um Audits professionell durchführen zu können, sollten Auditoren zahlreiche Kompetenzen aufweisen. Im Seminar lernen Sie die professionelle Vor- und Nachbereitung von Audits und den Auditprozess kennen. Ziel ist es, interne, aber auch externe Audits normkonform und effizient umsetzen zu können. Dazu gehört auch der Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen und die Bewertung von Auditergebnissen.

## Die Seminarinhalte im Detail

- ✓ Die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 aus Sicht von Auditoren
- ✓ Der Leitfaden – DIN EN ISO 19011:2018 als Hilfsmittel für die Gestaltung von Auditprozessen
- ✓ Festlegen von Auditschwerpunkten – das Auditprogramm
- ✓ Die Überprüfung der QM-Dokumentation
- ✓ Audits planen und durchführen
- ✓ Kommunikation im Audit
- ✓ Umgang mit Nichtkonformitäten
- ✓ Nachbereitung von Bericht bis Korrekturmaßnahmen
- ✓ Grundlagen der externen Zertifizierung – die DIN EN ISO 17021:2018

## Ihr Nutzen

Erlernen Sie, wie Sie als interner Auditor überprüfen, ob die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 bei Ihnen vor Ort in die Praxis umgesetzt werden.

Sie werden ein internes Audit planen, durchführen und nachbereiten können und auch in der Lage sein, diese Kenntnisse auf ein externes Audit zu übertragen.

Dieses Seminar bildet den Abschluss des dreistufigen Komplexes:

- Qualitätsmanagementbeauftragter
- Qualitätsmanager
- QM-Fachauditor

Der Besuch der beiden vorangehenden Kurse wird empfohlen, ist jedoch keine Bedingung für die Teilnahme.

**Grundkenntnisse der DIN EN ISO 9001:2015 werden vorausgesetzt!**

## Methode

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit
- ✓ Rollenspiele

## Ihre Referentin



### Birgitt Wählich

hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 24 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen

Unternehmen, vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Der Lehrgang richtet sich an Qualitätsverantwortliche, die in ihrer Bildungsorganisation professionelle interne Audits durchführen möchten oder die sich auf ihre Tätigkeit als externer Auditor bei einer Zertifizierungsgesellschaft vorbereiten.

## Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises – Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

**2.012,- EURO**

zzgl. MwSt.

**Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung  
an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)**

### FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

☒ Sichern Sie sich unseren 100 Euro- Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

☒ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzerklärung