



Qualitätsmanagementbeauftragter im Bildungsmanagement

Einstieg ins Qualitätsmanagement – wie Sie mit grundlegenden Qualitätsstrukturen Ihre Bildungsorganisation nachhaltig nach vorn bringen.

Weitere Informationen finden Sie auf unsere [Homepage](#)

Sichern Sie
sich unseren
100 Euro-
Frühbucher-
Rabatt

Seminarinhalte

- ✓ Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ✓ Begriffe und Definitionen
- ✓ Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Der PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Die Normen DIN EN ISO 9000 ff. und ISO 9001
- ✓ Der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- ✓ DIN EN ISO 9001 als Grundlage für ein effizientes Qualitätsmanagementsystem in Bildungsorganisationen
- ✓ Das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001:2015 (Normkapitel 0 – 10)
- ✓ Die Rolle des QM-Beauftragten bzw. des Qualitäts- und Prozessspezialisten
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der DIN EN ISO 9004, DIN ISO 21001
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der AZAV und den Empfehlungen des Beirats
- ✓ Grundlagen der Auditierung von QM-Systemen (kurzer Überblick der DIN EN ISO 19011)

Ihr Nutzen

Ihnen werden grundlegende Methoden und Instrumente zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach der Norm DIN EN ISO 9001 vermittelt. Anschauliche Tipps, Übungen und Checklisten erleichtern Ihnen den Einstieg ins Thema Qualitätsmanagement. Erfahren Sie, wie ein QM-System nach ISO 9001 die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig sichert. Der prozessorientierte Ansatz wird von der ISO-Norm erwartet und wird im Seminar mit einer praxisstarken Darstellung erarbeitet; Ziel ist es, eine eigene Prozesslandkarte aufzubauen.

Ihre Referentin



Astrid Höhle

ist seit 2004 interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 selbständige Beraterin und Trainerin. Sie ist als freiberufliche CERTQUA-Auditorin und Referentin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.

Methoden

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

1.759,- EURO
zzgl. MwSt. (Online)

2.012,- EURO
zzgl. MwSt. (Präsenz)

Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung an seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

☐ Sichern Sie sich unseren 100 Euro- Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

☐ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Da-