



Interne Audits professionell durchführen

QM selbst überprüfen

Weitere Informationen finden Sie auf unsere [Homepage](#) 

Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt

Über das Seminar

In Ihrer Bildungseinrichtung werden Sie demnächst interne Audits durchführen und/oder Sie müssen ein externes Audit vorbereiten und begleiten. Dann erfahren Sie in unserem Seminar, ob bzw. was sich durch die Revision der DIN ISO 19011:2018 bzgl. der Durchführung eines Audits geändert hat, wie Sie die Durchführung des Audits planen und die Kommunikation in den Interviews gestalten. Nutzen Sie die Gelegenheit, sich mit Ihren Fachkollegen bzgl. der Schwierigkeiten und Herausforderungen, die sich im Verlauf eines Audittages entwickeln können, auszutauschen.

Seminarinhalte

- ✓ Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011:2018 - wie kann ich meine Audits sinnvoll gestalten?
- ✓ Praktische Umsetzung eines internen Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- ✓ Die Rolle des Auditors als Prozessbegleiter

Ihr Nutzen

Nach diesem Workshop mit theoretischem Input, praktischen Beispielen, Diskussionen und Gruppenarbeiten können Sie interne Audits planen, durchführen und nachbereiten. Sie kennen die relevanten Grundlagen der DIN EN ISO 19011:2018 und 9001:2015 und gehen gut vorbereitet in schwierige Interviewsituationen.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Qualitätsverantwortliche in der Bildungsbranche, die sich:

- ✓ über die Norm DIN EN ISO 19011:2018 informieren möchten,
- ✓ mit ihren Fachkollegen über Auditerfahrungen, Schwierigkeiten mit Vorgesetzten und Kollegen bei der Einführung neuer Qualitätsinstrumente austauschen möchten und
- ✓ auf den aktuellen Stand bzgl. der Durchführung interner Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 gebracht werden möchten.

Ihre Referenten



Birgitt Wählich

hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 24 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen, vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im

Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement.



Brigitte Berberich

fungiert neben ihrer freiberuflichen Tätigkeit als Trainerin in den Bereichen Management- und Arbeitstechniken auch als Beraterin in den Bereichen Qualitäts- und

Projektmanagement, Personalentwicklung. Seit über 15 Jahren arbeitet sie im Bildungsbereich. Frau Berberich verfügt über umfangreiche Erfahrungen im Beratungs- und Implementierungsprozess der Aufbau- und Ablauforganisation in Bildungseinrichtungen, gemäß der DIN ISO Normen, aber auch Qesplus und LQW.

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 40.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

659,- EURO

zzgl. MwSt.

Schicken Sie jetzt Ihre Anmeldung an seminare@certqua.de

FORTBILDUNGSNACHWEIS

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung.

☒ Sichern Sie sich unseren 50 Euro- Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn

☒ Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.