

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage



**live online
Präsenz**

Einstieg ins Qualitätsmanagement – Wie Sie mit grundlegenden Qualitätsstrukturen Ihre Bildungsorganisation nachhaltig nach vorn bringen.

Methoden

- ✓ Vortrag mit Plenumsdiskussion
- ✓ Plenumsarbeiten
- ✓ Vertiefung durch praktische Beispiele
- ✓ Einzelarbeit
- ✓ Gruppenarbeit

Ihr Nutzen

Ihnen werden grundlegende Methoden und Instrumente zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach der Norm DIN EN ISO 9001 vermittelt. Anschauliche Tipps, Übungen und Checklisten erleichtern Ihnen den Einstieg ins Thema Qualitätsmanagement. Erfahren Sie, wie ein QM-System nach ISO 9001 die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig sichert.

Der prozessorientierte Ansatz wird von der ISO-Norm erwartet und wird im Seminar mit einer praxisstarken Darstellung erarbeitet; Ziel ist es eine eigene Prozesslandkarte aufzubauen.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende in der beruflichen Bildung, die zukünftig Qualitätsaufgaben übernehmen möchten oder wesentliche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung übernehmen sollen.

Seminarinhalte

- ✓ Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ✓ Begriffe und Definitionen
- ✓ Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Der PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Die Normen DIN EN ISO 9000 ff. und ISO 9001
- ✓ Der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- ✓ DIN EN ISO 9001 als Grundlage für ein effizientes Qualitätsmanagementsystem in Bildungsorganisationen
- ✓ Das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001:2015 (Normkapitel 0 – 10)
- ✓ Die Rolle des QM-Beauftragten bzw. des Qualitäts- und Prozessspezialisten
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der DIN EN ISO 9004, DIN ISO 21001
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der AZAV und den Empfehlungen des Beirats
- ✓ Grundlagen der Auditierung von QM-Systemen (Kurzer Überblick der DIN EN ISO 19011)

Ihre Investition

1.759 Euro zzgl. MwSt. (Online)

2.012 Euro zzgl. MwSt. (Präsenz)*

Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: €1.659 statt €1.759 (**online**)
€1.912 statt €2.012 (**Präsenz**)*

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein CERTQUA-Zertifikat als „Qualitätsmanagementbeauftragter im Bildungsmanagement“.



Ihre Referentin

Astrid Höhle ist seit 2004 interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 selbständige Beraterin und Trainerin. Sie ist als freiberufliche Auditorin und Referentin für die CERTQUA für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.



Dauer

Montag bis Donnerstag 09:00 - ca. 17:00 Uhr
Freitag 09:00 - ca. 14:00 Uhr

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

Kontakt

CERTQUA GmbH
Bonner Talweg 68 | 53113 Bonn

Tel: 0228 / 42 99 20 – 0
E-Mail: info@certqua.de

Für eine Aufnahme in unseren Newsletter senden Sie einfach eine E-Mail an seminare@certqua.de