



**QUALITÄT
MACHT DEN
UNTERSCHIED**

**DAMIT SIE
AM MARKT
ERFOLGREICH
SIND**

IHR
ZERTIFIZIERUNGS-
SPEZIALIST FÜR
ARBEITSMARKT
UND BILDUNG



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren



INHALT

03 Leistungen

Was kann Certqua für Sie tun?

04 Ihre Vorteile

Warum ist CERTQUA der richtige Partner für Sie?

07 Zertifizierung

Welche Zertifizierung kommt für Ihr Unternehmen in Frage?

10 Zusammenarbeit

Wie läuft die Zusammenarbeit mit CERTQUA?

12 Online-Tools

Beantragungsprozess komfortabel gestalten und Ergebnisse sichtbar machen

15 Fortbildung

Über welche Themen möchten Sie mehr erfahren?

16 Kontakt

Bildnachweise:

S. 1: © Indypendenz / shutterstock.com, S. 2: © PORTRAIT IMAGES ASIA BY NONWARIT / shutterstock.com, S. 5: © fizkes / shutterstock.com, S. 6: © PureSolution / shutterstock.com, S. 9: © SFIO CRACHO / shutterstock.com, S. 11: © ronstik / shutterstock.com, S. 13: © gpointstudio / shutterstock.com, S. 14: © Africa Studio / shutterstock.com

VERTRAUEN SCHAFFEN

WAS KANN CERTQUA FÜR SIE TUN?

Die CERTQUA wurde 1994 als ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und des Branchenverbandes Wuppertaler Kreis e.V. gegründet. Sie ist eine nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditierte Zertifizierungsorganisation für die Spezialbereiche Arbeitsmarkt, Bildung und Dienstleistung.

Darüber hinaus ist die CERTQUA als Fachkundige Stelle auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert und zählt zu den marktführenden Akteuren.

National wie international ist die CERTQUA mit zahlreichen Expertinnen und Experten in den Kompetenzbereichen Qualitätsmanagement und Zertifizierung tätig. Unternehmen, Bildungsorganisationen, Schulen, Hochschulen, Ministerien

und andere Institutionen und Körperschaften des öffentlichen Rechts werden mit höchstem Engagement betreut. Die international anerkannte Normenreihen wie die ISO 9000 ff. und ISO 29990 ermöglichen es jedem Unternehmen, den steigenden Qualitätsansprüchen von Wirtschaft und Gesellschaft gerecht zu werden. Gleiches gilt für den nationalen Standard AZAV.

Ob es sich um die Verbesserung der Unternehmensstruktur handelt oder um die Entwicklung zukunftsweisender Konzepte. Qualitätsmanagementsysteme fördern die Kundenzufriedenheit und schaffen Vertrauen in die Arbeit des Unternehmens.

Das CERTQUA-Zertifikat belegt auf akkreditierter Basis Ihre bisherigen und künftigen Anstrengungen.

DAS LEISTUNGSSPEKTRUM DER CERTQUA UMFASST FOLGENDE DIENSTLEISTUNGEN:



WEICHEN STELLEN

WARUM IST CERTQUA
DER RICHTIGE
PARTNER FÜR SIE?

REPUTATION

Als Einrichtung der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und des Branchenverbandes Wuppertaler Kreis e.V. haben wir eine in Politik, Wirtschaft, Verbänden und Behörden bekannte und anerkannte Reputation und Expertise.

Die CERTQUA ist im Qualitätsmanagement international aktiv. Zum Beispiel in:



STIMME

Als Einrichtung der Wirtschaft sind wir Partner an der Schnittstelle zwischen Wirtschaft und Politik. Wir transportieren Ihre Anliegen. Dazu arbeiten wir in vielen Gremien engagiert mit oder arbeiten diesen zu.

PROFESSIONALITÄT

Langjährige Expertise, seit 1994, in den Spezialbereichen Arbeitsmarkt, Bildung und Dienstleistung.

INNOVATION

Einsatz moderner und innovativer Planungs- und Auswertungstools in der IT-gestützten Qualitätsbewertung Ihrer Organisation.

KOMFORT

Durch komfortable Online-Plattformen werden Beantragungsverfahren z.B. nach AZAV für Sie kompakt, einfach und zeitoptimiert durchführbar.

INFORMATION

Bereitstellung aussagefähiger Management-Cockpits für die Führungskräfte unserer Kunden.



LEISTUNG ZEIGEN

WELCHE ZERTIFIZIERUNG KOMMT FÜR IHR UNTERNEHMEN IN FRAGE?

ZERTIFIZIERUNG

DIN EN ISO 9001

Mit einem CERTQUA-zertifiziertem Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001 ermöglichen Sie Ihrem Unternehmen, Ihren Kunden und Partnern eine transparente und objektive Beurteilung Ihrer Leistungen – und das auf der ganzen Welt, denn die Norm ISO 9001 gilt als weltweit anerkannter Qualitätsmaßstab. ISO 9001 ist für Unternehmen und Organisationen jeder Größe und Ausrichtung geeignet. Optimal lässt sie sich mit spezifischen Branchenstandards oder weiteren Zertifizierungen (z.B. AZAV) kombinieren.

DIN ISO 29990

DIN ISO 29990 ist ein Managementsystem der Aus- und Weiterbildung und stellt den eigentlichen Lernprozess in den Mittelpunkt. Die Anforderungen der DIN ISO 29990 lassen sich problemlos in ein vorhandenes System einbinden und sind in bestehende Auditprogramme der CERTQUA integriert. Sie erhalten somit ein weiteres Zertifikat über das erfolgreiche Einhalten der Anforderungen an Lerndienstleister gemäß DIN ISO 29990.

DIN ISO 29993

Die ISO 29993 konzentriert sich auf die Leistungsprozesse und das Serviceangebot von Bildungsanbietern. Die Organisationen erhalten mit einem Zertifikat einen Nachweis, dass die Bildungsdienstleistungen nach festgelegten Kriterien geplant, durchgeführt und evaluiert werden. Der Standard schließt alle Lernmethoden ein (Präsenzunterricht, E-Learning und Blended Learning). Somit ist sie ein international anerkannter Qualitätsnachweis insbesondere für potenzielle Neukunden, Geschäftspartner und Wettbewerber.

DIN ISO 21001

Die ISO 21001 wurde der Struktur der ISO 9001 angepasst und folgt dem Trend der Harmonisierung im Sinne der High Level Structure. Die Norm soll einen gemeinsamen Managementstandard für Organisationen fördern, die Bildungsprodukte und -dienstleistungen anbieten und nachweisen können, dass sie in der Lage sind, die Anforderungen und Bedürfnisse der Lernenden und anderer Kunden zu erfüllen. Die Norm gilt für das Managementsystem eines jeden Unternehmens, das ein Curriculum zur Vermittlung, zum Austausch und zum Transfer von Wissen einsetzt.

TRÄGER- UND MAßNAHMENZULASSUNG

AZAV-Trägerzulassung

In Verbindung mit dem Gesetz zur Verbesserung der Eingliederungschancen am Arbeitsmarkt regelt die Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung – Arbeitsförderung – AZAV die Zulassung von Trägern und Maßnahmen der Arbeitsförderung. Träger, die künftig Maßnahmen der Arbeitsförderung durchführen möchten, benötigen die Zulassung durch eine Fachkundige Stelle. Als Fachkundige Stelle bietet CERTQUA Bildungsträgern ein qualifiziertes Zulassungsverfahren für eine Trägerzulassung an.

AZAV-Maßnahmenzulassung

Neben der AZAV-Trägerzulassung bietet CERTQUA auch die AZAV-Maßnahmenzulassung an. Voraussetzung für die AZAV-Maßnahmenzulassung ist die erfolgte AZAV-Trägerzulassung. Die Maßnahmenzulassung ist jedoch nur dann erforderlich, wenn die Maßnahme mit einem Bildungs- oder Aktivierungs- / Vermittlungsgutschein in Anspruch genommen werden kann. Die Regelungen zum Zulassungsverfahren gelten im Rechtskreis SGB III und SGB II (ohne originäre SGB II-Leistungen, z.B. Arbeitsgelegenheiten).

WEITERE ZERTIFIZIERUNGEN

Neben den ISO-Zertifizierungen und der AZAV-Zulassung bieten wir eine Reihe Sonderprüfungen nach bestimmten Qualitätsstandards an. Viele davon berücksichtigen die Regelwerke der ISO 9001 und/oder AZAV oder lassen sich mit diesen kombinieren.

- **Beta-Siegel für Kita Einrichtungen der Diakonie**
- **BremWBG – Das Bremer Weiterbildungsgesetz BremWBG**
- **IHK-Qualitätsstandard**
- **IHK-Sicherheitsrichtlinie**
- **IHK-StarterCenter**
- **KiTa – Diakonie Siegel**
- **LAK Prüfung Dachdecker – Qualitätsstandard der Lohnausgleichskasse für das Dachdeckerhandwerk**
- **QES.T/QESplus – Spezielles Qualitätsmanagementsystem für den (Weiter-)Bildungssektor**

SPEZIALDIENSTLEISTUNGEN

In diesem Geschäftsbereich bieten wir Ihnen eine Reihe interessanter Spezialdienstleistungen, die Sie auf dem Weg Ihrer Unternehmensgeschichte zu verschiedenen Zeitpunkten begleiten und unterstützen können.

1. Analysen zum Projektstart – Eine Standortbestimmung mit Qualitätsanalysen und Qualitätsgutachten

Der CERTQUA-Qualitäts-Check-Up gibt klare Orientierung und spart in Ihrem weiteren Projektverlauf Zeit und Geld. Wir erstellen für Ihre Organisation professionelle Qualitätsgutachten und helfen Ihnen dadurch, die Stärken und Schwächen Ihres Unternehmens kennenzulernen.

2. Entwicklung und/oder Prüfung kunden- oder verbandspezifischer Qualitätsstandards

Benötigen Sie für Ihr Unternehmen oder Ihre Unternehmensgruppe eine Überprüfung nach eigenen Standards? Wir helfen Ihnen bei der Entwicklung der notwendigen positionierenden Elemente eines individuellen Prüfkonzeptes. Wir erstellen ein vernünftiges und handhabbares Prüfkonzept, machen Vorschläge für eine professionelle Ergebnisdarstellung und führen die Überprüfungen vor Ort mit unseren Experten durch. Sofern Sie bereits über ein fertiges Prüfkonzept verfügen, nutzen wir dieses für die Überprüfung und Auswertung durch unsere Experten.

3. Dienstleistungs- und Bildungsproduktprüfung

Sie haben hochwertige und spezielle Dienstleistungen oder Bildungsprodukte, mit denen Sie sich vom Wettbewerb abheben wollen? Sie wollen darstellen, dass Sie mit dieser speziellen Dienstleistung oder mit diesem speziellen Produkt in Sachen Qualitätssicherung mehr leisten als Ihre Wettbewerber?

Wir entwickeln für Sie ein individuelles Prüfkonzept, wenden es fachgerecht an und bestätigen Ihnen mit aussagekräftigen Zertifikaten das Ergebnis unserer Prüfung. Sprechen Sie uns an. Wir setzen uns zusammen und finden gemeinsam eine optimale Lösung für Sie.

WEITERE INFORMATIONEN
ERHALTEN SIE UNTER:



www.certqua.de

ODER SENDEN SIE EINE
E-MAIL AN:



info@certqua.de

ZIELE ERREICHEN

WIE LÄUFT DIE ZUSAMMENARBEIT MIT CERTQUA?

Vom Angebot zur erfolgreichen Zertifizierung – Wir begleiten Sie zuverlässig und kompetent über 10 Stufen.

1

Ihre Auditaufwände sind zu ermitteln

Der Auditumfang für Ihr Projekt hängt von vielen Faktoren ab, die zunächst erhoben und bewertet werden müssen. Zunächst muss der Geltungsbereich des Zertifikates definiert werden, ob also die Gesamt- oder nur eine Teilorganisation zertifiziert werden soll oder ob ein oder mehrere Prüfstandards angewandt werden müssen (Kombi-Audit). Die Anzahl der festgestellten und ggf. freien Mitarbeiter ist ebenso zu berücksichtigen wie auch die ggf. vorhandene Anzahl von Niederlassungen und Zweigstellen. Zusätzlich prüfen wir für Sie, ob ggf. Gründe vorliegen, die es uns gemäß den Zertifizierungsrichtlinien erlauben, den Auditaufwand an der einen oder anderen Stelle zu reduzieren. Dies spart Kosten.

2

Der Zertifizierungsvertrag für Ihr Unternehmen wird erstellt

Auf Basis der ermittelten Auditaufwände erstellen wir Ihren Zertifizierungsvertrag. Transparenz ist uns wichtig. Sie sollen optimal informiert sein, warum wo Aufwände in welchem Umfang und Kosten in welcher Höhe entstehen. Schließlich gilt ein Zertifizierungsvertrag für die Dauer von drei Jahren (Zertifizierungszyklus).

3

Unser Qualitäts-Check-Up erleichtert Ihnen den Projekteinstieg*

Um Ihnen einen guten Projekteinstieg zu ermöglichen und Ihnen einen Orientierungsrahmen für Ihre QM-Implementierungsphase zu bieten, haben wir als wirksames Instrument den Qualitäts-Check-Up entwickelt. Wir entsenden einen Auditleiter für einen Tag in Ihre Organisation. Wir ermitteln präzise, wo Sie gegenüber den künftigen Zertifizierungsanforderungen stehen, wo Ihre »Baustellen« sind und wo Sie tätig werden müssen. Ein aussagefähiges Reporting gibt Ihnen die notwendige Hilfestellung und Orientierung für den weiteren Weg.

4

Schulung zum Qualitätsmanagementbeauftragten durch die CERTQUA*

Ihr QM-Projekt benötigt eine professionelle Steuerung und Umsetzung. Das ist die Aufgabe des / der QM-Beauftragten. Sofern eine solche Qualifikation in Ihrem Unternehmen noch nicht vorhanden oder nicht mehr aktuell ist, steht unser CERTQUA Schulungsangebot bereit, Sie und Ihre Mitarbeiter mit hochwertigen Qualitätsschulungen z. B. als Qualitätsbeauftragter, Qualitätsmanager, Fachauditor (Bildungsmanagement) zu unterstützen.

»Sprechen Sie uns an.«

5

Umfassende Prüfung Ihrer QM-Dokumentation

Die Implementierungsphase Ihres Qualitätsmanagementsystems ist abgeschlossen. Sie nähern sich der externen Zertifizierung. Der erste Baustein in diesem Prozess ist nun die umfassende Prüfung Ihrer QM-Dokumentation, die entweder auf IT- oder Papierbasis vorliegen kann, auf Plausibilität, Vollständigkeit und Normkompatibilität. Aus diesem ersten Prüfungsschritt resultiert ein detaillierter Bericht, der Ihnen ggf. nochmals Hinweise zu weiteren Verbesserungen bzw. zu noch bestehenden Abweichungen zu Ihrem Qualitätsstandard / Norm aufzeigt.

METHODE Dokumentenanalyse und Abgleich mit den Regelwerken.

ERGEBNIS Dokumentationsprüfbericht.

6

Durchführung eines CERTQUA-Voraudits als Generalprobe*

Für den Fall, dass Sie eine zusätzliche Absicherung bzw. Einschätzung wünschen, ob die bisherigen Qualitätsaktivitäten geeignet sind, die externen Zertifizierungsanforderungen zu erfüllen, können wir Ihnen ein CERTQUA-Voraudit anbieten. Dieses Voraudit können Sie als Generalprobe für die folgenden obligatorischen Zertifizierungsstufen betrachten. Es bietet sich insbesondere für größere Unternehmen bzw. für Unternehmen mit vielen Niederlassungen an.

7

Ihr Audit vor Ort. Auditstufe 1 = Feststellung der grundsätzlichen Zertifizierungsfähigkeit

Damit Ihre Organisation von der CERTQUA auditiert werden kann, ist zunächst einmal festzustellen, ob das Audit grundsätzlich Aussicht auf Erfolg hat, ob also die wesentlichen Aspekte der Qualitätsnorm umgesetzt sind.

METHODE
Begehung vor Ort, Interview, Abgleich mit den Regelwerken.

ERGEBNIS
Formale Feststellung, dass Sie in die Auditstufe 2 eintreten können.

8

Ihr Audit vor Ort. Auditstufe 2 = Zertifizierungsaudit

Nun geht es ums Ganze. In der Auditstufe 2 prüft der Auditleiter oder die Auditleiterin bzw. bei großen Organisationen das Auditteam, ob die in der QM-Dokumentation dargelegte Abbildung des Unternehmens bei den Mitarbeitern bekannt ist, ob die für das Unternehmen neu festgelegten Abläufe, Standards und Dokumentationsvorgaben kommuniziert wurden und angewandt werden.

METHODE
Interviews mit Geschäftsleitung, QM-Personal, Fach- und Führungskräften und Schnittstellenverantwortlichen. Abgleich mit Ihrer QM-Dokumentation und den Regelwerken.

ERGEBNIS
Auditbericht und Empfehlung an den Zertifizierungsausschuss.

9

Sitzung des Zertifizierungsausschusses

Dieses formale Gremium des Zertifizierers muss nochmals den Gesamtvorgang Ihres QM-Verfahrens bewerten. Es stützt sich dabei wesentlich auf die Auditberichte und die Zertifizierungsempfehlung des Auditleiters bzw. der Auditleiterin.

10

CERTQUA-Zertifikatserteilung

Sie haben alle Schritte erfolgreich durchlaufen. Der Zertifizierungsausschuss hat der Zertifikatserteilung zugestimmt. Wir bereiten nun für Sie einen Vorschlag für die Zertifikatsformulierungen vor und stimmen diesen inhaltlich mit Ihnen ab, so dass Sie mit Ihrem Zertifikat eine optimale Wirkung nach innen und außen erzielen. Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von 3 Jahren, wobei in jedem Jahr ein sogenanntes Überwachungsaudit erfolgen muss. Dies dient u. a. der Sicherstellung, dass die Organisation in ihrem Bestreben, sich kontinuierlich weiter zu verbessern, nicht nachlässt und das QM-System auch weiter angewandt und mit Leben gefüllt wird.

DIN EN ISO 9001
DIN ISO 29990

*optional



BEANTRAGUNGSPROZESS KOMFORTABEL GESTALTEN

UND ERGEBNISSE SICHTBAR MACHEN

PROFESSIONELLES ZERTIFIZIERUNGS- UND ZULASSUNGS-MANAGEMENT MIT DEM CERTQUA-SERVICECENTER

WWW.CERTQUA-CENTER.DE

Das CERTQUA-Servicecenter vereint alle Tools, die Sie für eine erfolgreiche Zertifizierung brauchen. Das Onlineportal bietet nicht nur die Möglichkeit Anträge zur Zertifizierung nach ISO 9001 und/ oder ISO 29990 sowie zur AZAV-Träger- und Maßnahmenzulassung bequem online zu bearbeiten und zu versenden, auch Stammdaten, Standorte und Benutzer können nun online direkt verwaltet werden.

Die Nachverfolgung des jeweiligen Zertifizierungs- und/oder Zulassungsverfahrens ist ebenso möglich wie die Terminierung von Audits. Ein Benachrichtigungssystem ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation zwischen Ihnen und CERTQUA. Mit dem CERTQUA-Servicecenter haben Sie somit einen optimalen Überblick über Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren.

NAHTLOSE IT-ANBINDUNG PER SCHNITTSTELLE – BEQUEME MAßNAHMENVERWALTUNG MIT AUTOMATISCHEM DATENAUSTAUSCH

Das CERTQUA-Servicecenter verfügt über bequeme technische Schnittstellen, die einen automatischen Datentransfer zwischen Ihrem IT-System und dem Servicecenter ermöglichen. So können Sie relevante Daten und Informationen für Ihre Maßnahmenzulassung, wie z. B. Maßnahmentypen und Standorte, unkompliziert und schnell an das CERTQUA-Servicecenter weitergeben sowie Informationen des Servicecenters z. B. zum Freigabestatus oder zur Referenzauswahl Ihrer Maßnahmen empfangen. Mit dem automatischen Datenaustausch vermeiden Sie somit eine doppelte manuelle Dateneingabe, wie sie bei der klassischen manuellen Eingabe über die Servicecenter-Oberfläche nötig wäre, und sparen wertvolle Zeit.

Je nach technischer Voraussetzung Ihres IT-Systems und Größe Ihres Unternehmens, können Sie zwischen zwei Schnittstellen wählen, an die Sie Ihre System anbinden können: die halbautomatische und die vollautomatische Schnittstelle.

ÖFFENTLICHKEITSWIRKSAME DARSTELLUNG IHRER ZUGELASSENEN MAßNAHMEN

WWW.AZAV-SCOUT.DE

Die Daten werden dann nach Ihrer Freigabe automatisch an das Portal AZAV-Scout gesendet. Über die Suchmaske des AZAV-Scouts sind Ihre zugelassenen Maßnahmen für Kundenberater der Jobcenter und Agenturen für Arbeit sowie Teilnehmer und Interessenten leicht auffindbar. Filterkriterien wie Suchbegriff, Postleitzahl, Umkreissuche in km oder Zeitraum der Maßnahme unterstützen bei der Suche.

Die Suchergebnisse werden in einer übersichtlichen Tabelle angezeigt. Im Falle von Änderungsmeldungen an Standorten und/oder Maßnahmen, werden diese automatisch angepasst, so dass die Ergebnistreffer immer auf dem neuesten Stand sind.

In der Detailansicht werden Ihre Anbieteradresse, die Beschreibung der Maßnahme und eine Karte zur geografischen Einordnung der Veranstaltungen angezeigt.

CERTQUA-Servicecenter

LOGIN

Eingelogg bleiben

Einloggen

Zugangdaten vergessen?

AZAV-SCOUT In AZAV-Scout registrieren

Das Software für die Suche zur Bewertung von beruflichen Ausbildungsstellen
3-40-100-9 und Mitarbeiter zur beruflichen Weiterbildung 1-21-100-6

CERTQUA
Bundesagentur für Arbeit
RECHENWISSEN

Bitte Maßnahmeart auswählen

Maßnahme 1-45-100-9

Maßnahme 1-21-100-6

Suchbegriff
z. B. Steuerfachangestellte oder Industriek

PLZ (Str.) **Land**

Geburtsdatum (Str.) **Geburtsort (Str.)**

Aktuelle Lerngruppen (optional)

Mitarbeiter für Befristete

Mitarbeiter nach dem Qualifizierungshinweisgesetz

Suchen

Bei Suchen registriert am 5.12.17 Standard

www.azav-scout.de

www.certqua-center.de

BEI FRAGEN RUND UM
UNSER WEITERBILDUNGS-
ANGEBOT IST UNSER
VERANSTALTUNGS-
MANAGEMENT GERNE
FÜR SIE DA:



seminare@certqua.de

WEITERE INFORMATIONEN
UND EINE TAGESAKTUELLE
SEMINAR-ÜBERSICHT
FINDEN SIE UNTER:



www.certqua.de

WISSEN VERMITTELN

ÜBER WELCHE THEMEN MÖCHTEN SIE MEHR ERFAHREN?

SEMINARE

CERTQUA-Seminare richten sich an Fach- und Führungskräfte von Arbeitsmarkt und Bildungsdienstleistern und werden von Experten aus den Bereichen Arbeitsmarkt, Bildung, Wirtschaft und Wissenschaft geleitet. Unsere Seminare behandeln alle zentralen betrieblichen Themen, soweit sie einen Beitrag zur Qualitätssteigerung eines – zertifizierten – Unternehmens leisten. Mögliche Themenfelder:

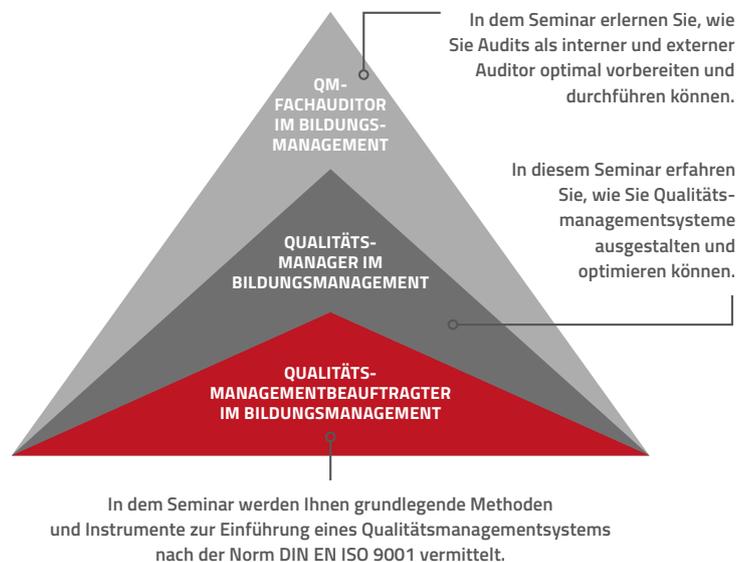
**Management / Recht / Auditierung /
Qualitätsmanagement / Normwesen /
Kundenzufriedenheit / Datenschutz**

Darüber hinaus werden auch immer wieder aktuelle Sonderthemen aufbereitet und angeboten.

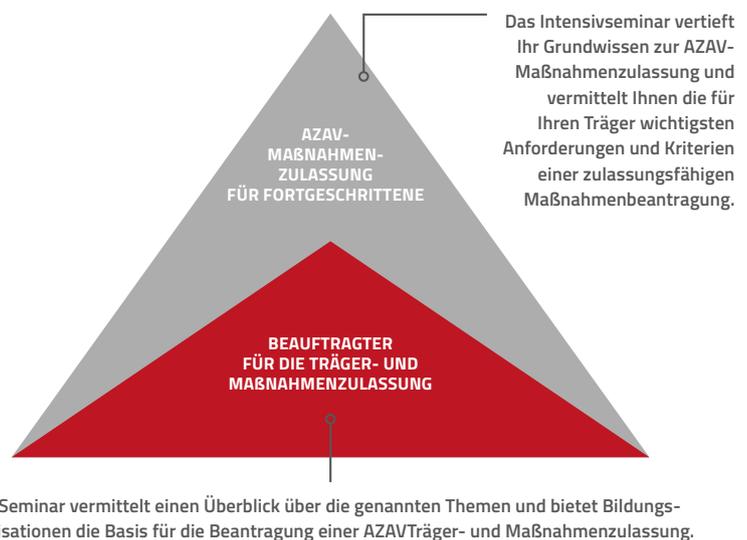
BRANCHENKONFERENZEN FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE DES BILDUNGSMANAGEMENTS

CERTQUA veranstaltet regelmäßig Branchenkonzferenzen und bringt Branchenexperten aus Unternehmen, Behörden, Ministerien und Verbänden zusammen. Die Branchenforen thematisieren zentrale Fragestellungen aus der aktuellen Arbeitsmarktpolitik und rücken die daraus resultierenden Herausforderungen für Bildungsträger in den Mittelpunkt.

3-STUFIGE BASISSEMINARE FÜR QUALITÄTSEXPERTEN IM BILDUNGSMANAGEMENT



UNSERE SCHULUNGEN RUND UM DIE AZAV





www.certqua.de/qm-blog



www.facebook.com/certqua



www.xing.com/companies/certquagmbh



www.youtube.com/user/certqua

CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

T: +49 228 42 99 200 | F: +49 228 28 03 430

info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.- Soz. Andreas Orru

Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH | BDA | DIHK | ZDH | Wuppertaler Kreis e.V.

Gesellschafter:



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren