



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

CERTQUA

Qualitäts-Check-Up

Prozessorientierte Analyse und
Standortbestimmung zur Vorbereitung auf
externe Zertifizierungsanforderungen





Warum Qualitätsmanagement?

Die Qualitätsanforderungen an Arbeitsmarkt- und Bildungsorganisationen steigen zunehmend. Der sich verschärfende Wettbewerb, Veränderungen in der staatlichen Förderung sowie höhere Kundenanforderungen sind nur einige Beispiele. Ob Produkt- oder Dienstleistungsentwicklung in Ihrer Organisation, ob Ressourcen- und Personalsteuerung, ob Durchführung Ihrer Dienstleistungen im Tagesgeschäft und deren Bewertung durch Ihre Kunden oder Teilnehmer – Qualitätsmanagementsysteme unterstützen Sie bei der Optimierung Ihrer Leistungserbringung.

> Es geht darum, Ihre Qualitätsfähigkeit nicht nur behaupten, sondern auch nach außen belegen zu können. Dabei helfen wir Ihnen mit dem speziell entwickelten CERTQUA-Qualitäts-Check-Up.

So gelingt der QM-Projektstart von Anfang an

Anwendungsbereiche des Qualitäts-Check-Up's

Als Führungskraft brauchen Sie eine fundierte Entscheidungsgrundlage. Sie müssen wissen, wo mit Blick auf die späteren Zertifizierungsanforderungen die »Baustellen« in Ihrem Unternehmen liegen und wie diese bearbeitet werden können. Ihr Qualitätsmanagementbeauftragter benötigt darüber hinaus einen klaren Fahrplan, welche Arbeitspakete und welche Meilensteine er in Ihren geplanten Projektzeitplan einbauen kann, um eine erfolgreiche Zertifizierung Ihres Unternehmens zu gewährleisten.

Wie Sie der Qualitäts-Check-Up unterstützt



Um die genannten Ziele zu erreichen, haben wir ein spezielles Analysekonzept für Sie entwickelt, welches von einem CERTQUA-Experten mit langjähriger Erfahrung in der prozessorientierten Auditierung vor Ort in Ihrer Organisation angewandt wird. Wir kommen also zu Ihnen. Eine besondere Vorbereitung Ihrerseits ist nicht erforderlich.

Wir haben den Qualitäts-Check-Up speziell für Organisationen entwickelt, die am Anfang des QM-Implementierungsprozesses stehen. Dadurch haben wir einen unverstellten Blick auf den derzeitigen Leistungsstand gegenüber externen Zertifizierungsanforderungen. Durch unsere externe Betrachtung Ihrer Organisationsstrukturen wirken Sie der »Betriebsblindheit« entgegen. Sie erhalten von uns eine objektive und qualifizierte Beurteilung Ihres aktuellen Qualitätsstandes und können von Beginn an die richtigen Entscheidungen treffen.

Sie erhalten ein aussagefähiges Reporting, so dass die Führungskräfte eine qualifizierte Entscheidungsgrundlage für den weiteren Projektverlauf erhalten. Die Fachkräfte erhalten einen praxisnahen Fahrplan zur Orientierung in der sich anschließenden Implementierungsphase. Greifen Sie auf die Kenntnisse erfahrener Experten zurück, und Sie sparen Zeit und Geld.

3 WICHTIGE VORTEILE DES CERTQUA-QUALITÄTS-CHECK-UP'S

Der Qualitäts-Check-Up...

- gibt Ihnen klare Orientierung und spart in Ihrem weiteren Projektverlauf Zeit und Geld
- ist darauf angelegt, externe Beratung zu vermeiden bzw. auf das notwendige Minimum zu reduzieren
- soll Sie in den Stand setzen, Ihr eigenes Qualitätsmanagementsystem mit »Bordmitteln«, also eigenen Kräften zu implementieren

LEISTUNGEN DES QUALITÄTS-CHECK-UP'S

- Einsatz erfahrener Branchenexperten
- Professionelle Vorbereitung, Durchführung und Auswertung sowie Aufzeigen von Optimierungspotenzialen der Organisation
- Empfehlung geeigneter Qualitätsmodelle
- Erstellung eines detaillierten Qualitätsberichtes mit Hinweisen zum Umfang des Implementierungsaufwandes

DAUER

- Der Qualitäts-Check-Up ist auf die Mindestdauer von 1 Tag vor Ort ausgelegt
- Aufwand für Vor- und Nachbereitung, Berichtserstellung etc.

IHRE INVESTITION

- € 1.250,- pro Tag zzgl. Reisekosten und gesetzlicher MwSt.
- Reisezeiten werden nicht berechnet



*Schicken Sie Ihre Anfrage einfach an info@certqua.de
oder schicken Sie den beiliegenden Antrag per Post oder
Fax an +49 228 28 03 430*

*Hiermit beauftrage ich die
Durchführung des Qualitäts-Check-Up's*



Firma

Vorname

Nachname

Funktion

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Telefon

E-Mail

Ort / Datum

Unterschrift

Bitte das Regelwerk ankreuzen, für das Sie später eine Zertifizierung anstreben

ISO 9001

ISO 29990

AZAV

CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung
von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Tel.: +49 228 42 99 200 | Fax: +49 228 28 03 430 | info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.-Soz. Andreas Orru

Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032

CERTQUA —

*Ihr Zertifizierungsspezialist für
Arbeitsmarkt und Bildung*

Zertifizierung
nach
DIN ISO 9001 /
DIN ISO 29990

Träger- und
Maßnahmen-
zulassung
gem. AZAV

Weiterbildungen
für Fach- /
Führungskräfte
des Bildungs-
managements

Branchenforen /
Fachkonferenzen

**UNSERE
LEISTUNGEN**

Unser Service für Sie

- ✓ **Bequeme Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Anträge**
zur Zertifizierung bzw. Zulassung mit dem onlinebasierten
CERTQUA-Servicecenter (www.certqua-center.de)
- ✓ **Online-Auswertungen Ihrer Auditverfahren**
mit Informationen über den Qualitätsstand Ihrer Organisation,
Ihrer qualitätsrelevanten Prozesse, Ihrer Standorte etc.

Gesellschafter

