



# Lebwohl ISO 29990, Hallo neue Möglichkeiten

## Zukünftige Landschaft der ISO-Normen für die Bildung



ISO 29990, *Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung - Grundlegende Anforderungen an Dienstleister*, wurde 2010 veröffentlicht, um eine gemeinsame Richtlinie für Lerndienstleister bei der Konzeption, Entwicklung und Durchführung von Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung zu schaffen. ISO 29990 besteht aus Elementen, die sich sowohl auf die vom Dienstleister erbrachten Lerndienstleistungen beziehen, als auch auf Elemente des Managementsystems zur Unterstützung der Prozesse der Bildungseinrichtung. Die Norm wird in mehr als 50 Ländern verwendet und wurde von mehreren tausend Organisationen und Behörden implementiert.

In Anbetracht der Komplexität und Vielfalt des globalen Marktes für Lerndienstleistungen veröffentlichte ISO im Jahr 2017 die ISO 29993, um Mindestanforderungen für Lerndienstleistungen bereitzustellen. Gleichzeitig wurde die ISO 21001 entwickelt, um für den Bildungsbereich eine eigene Managementsystem-Norm zur Verfügung zu stellen.

Bildungseinrichtungen, die sich einerseits mit der Bereitstellung von Lerndienstleistungen befassen, und andererseits Managementsystem-Normen implementieren wollen, soll mehr Flexibilität geboten werden. Dieses neue Normenangebot bietet daher den Bildungs- und Weiterbildungseinrichtungen neue Möglichkeiten und Gelegenheiten, die Bereitstellung ihrer Dienstleistungen nach ihren Interessen zu kombinieren.

ISO/TC 232 unterscheidet Normen und Standards im Bildungsbereich in folgende drei Säulen:

- Die erste Säule bilden Managementsystem-Normen, die Anforderungen an das gesamte Management einer Bildungseinrichtung stellen. Sie sind und werden zukünftig in der ISO High-Level-Structure (HLS) erstellt, um eine einfache und einheitliche Anwendung und Kombination verschiedener Normen und Standards zu ermöglichen. Sie können allein oder in Kombination mit weiteren Normen und Standards angewendet werden.
- Die zweite Säule bilden Dienstleistungsnormen, die Anforderungen an eine bestimmte Dienstleistung definieren. Sie können allein oder in Kombination mit anderen Normen und Standards verwendet werden. Dienstleistungsnormen können idealerweise in bestehende Managementsysteme integriert werden und beispielsweise Abschnitte einer Managementsystem-Norm ersetzen.
- Die dritte Säule bilden Komponenten-Normen, die erweiterte Anforderungen oder Definitionen bereitstellen. Sie sind ebenfalls mit allen anderen Normen und Standards kombinierbar, können jedoch auch allein angewendet werden. Komponenten-Normen des ISO/TC 232 können als zusätzliche Information von Einrichtungen im Bildungsbereich verwendet werden.

Die folgenden Abbildungen stellen einen Überblick über die im Bereich der Lerndienstleistungen verfügbaren Normen dar. Dieses Dokument dient zur Information aller interessierten Bildungseinrichtungen und ihrer Interessengruppen und stellt die Hauptmerkmale der verschiedenen Normen dar. Zusätzlich werden Beispiele gegeben, wie die verschiedenen Normen je nach der individuellen Situation und den Bedürfnissen einer Bildungseinrichtung angewendet werden können.

# Lebewohl ISO 29990, Hallo neue Möglichkeiten

## ISO-Normen für Lerndienstleistungen – Welche Normen stellt ISO für Dienstleistungen von Bildungseinrichtungen bereit?

Die folgenden Dienstleistungsnormen sind verfügbar oder befinden sich in der Entwicklung. Obwohl ihre Titel mit dem Zusatz „jenseits der formalen Bildung“ auf diesen Bereich adressiert sind, sind die meisten der darin enthaltenen Anforderungen in der formalen Bildung gleichermaßen gültig.

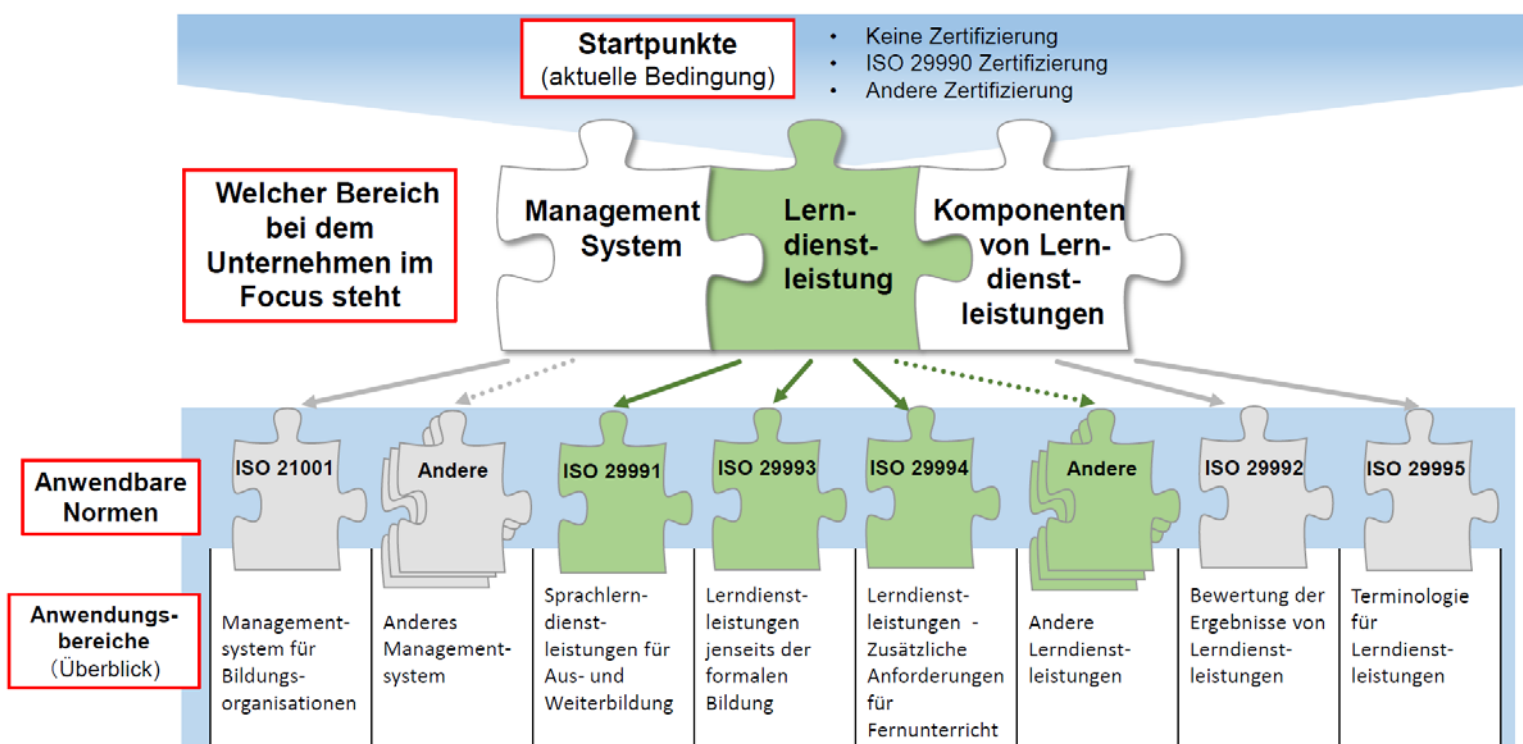
- ISO 29993:2017, *Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Dienstleistungsanforderungen*, konzentriert sich auf Bildungsdienstleistungen im allgemeinen Sinne.
- ISO 29991:2014, *Sprachlerndienstleistungen für Aus- und Weiterbildung - Anforderungen*, richtet sich an Organisationen, die ausschließlich oder zusätzlich Sprachkurse anbieten.
- ISO 29994, *Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Zusätzliche Anforderungen für Fernunterricht* (in Entwicklung).

Die oben genannten Normen können mit den folgenden neuen Normen kombiniert werden, die sich teilweise noch in der Entwicklung befinden und die verschiedenen Komponenten von Lerndienstleistungen behandeln.

- ISO 29992:2018, *Bewertung der Ergebnisse von Lerndienstleistungen - Empfehlungen zur Umsetzung*. Der Schwerpunkt dieser Norm liegt auf der Bewertung der Lernergebnisse.
- ISO 29995, *Lerndienstleistungen jenseits der formalen Bildung - Terminologie* (in Entwicklung). Ziel dieses Normentwurfs ist es, das Verständnis der Begriffe und Definitionen von Lerndienstleistungen zu erleichtern.

Die möglichen Optionen für Lerndienstleistungsnormen sind in der folgenden Abbildung dargestellt.

### Mögliche Optionen für Normen für Lerndienstleistungen



# Lebewohl ISO 29990, Hallo neue Möglichkeiten

## ISO-Managementsystem-Normen – Welche Normen hat ISO für das Management von Bildungseinrichtungen?

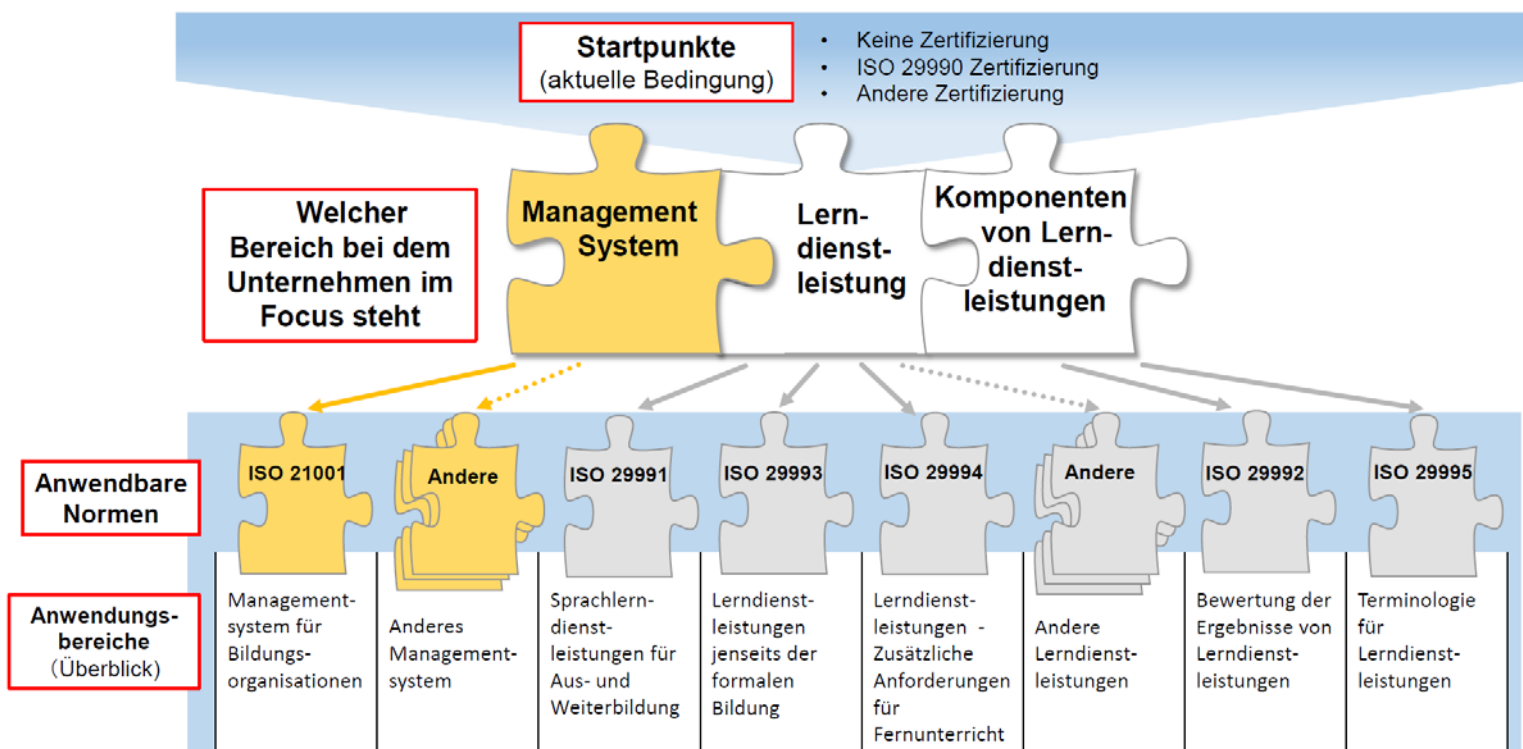
Die folgende ISO-Norm konzentriert sich auf ein Managementsystem, das speziell für den Bildungssektor entwickelt wurde:

- ISO 21001, *Bildungsorganisationen - Managementsysteme für Bildungsorganisationen - Anforderungen mit Anleitung zur Anwendung*, spezifiziert Anforderungen an das Managementsystem, die mit Blick auf die spezifischen Anforderungen einer Vielzahl von Bildungseinrichtungen formuliert wurden.

Diese Norm folgt der "High-Level-Struktur" (HLS) von ISO für Managementsystem-Normen und ist daher einfacher in Verbindung mit anderen ISO-Managementsystem-Normen anwendbar.

Die möglichen Optionen für Managementsystem-Normen sind in der folgenden Abbildung dargestellt.

### Mögliche Optionen für Normen für Lerndienstleistungen



# Lebewohl ISO 29990, Hallo neue Möglichkeiten

## Beispiele für verschiedene Anwendungsfälle

Abhängig von ihren Zielen, Strategien, Umständen und externen Anforderungen (z.B. Vorschriften oder vertragliche Vereinbarungen) kann eine Bildungseinrichtung entscheiden, welche Normen sie umsetzen will.

Dadurch können verschiedene Kombinationen von Normen angewendet werden:

- ISO 29993 allein, wenn der Fokus der Bildungseinrichtung ausschließlich auf der Bereitstellung von Lerndienstleistungen liegt.
- ISO 29993 und ISO 21001 (oder eine andere Managementsystem-Norm) als Ersatz für ISO 29990
- ISO 29991 allein, wenn der Fokus der Bildungseinrichtung ausschließlich auf der Bereitstellung von Sprachlerndienstleistungen liegt.
- ISO 29991 und ISO 21001 (oder eine andere Managementsystem-Norm),
- usw.

Die Möglichkeiten zur Kombination verschiedener Normen sind in der folgenden Abbildung dargestellt.

### Mögliche Optionen für die Kombination von Normen

