

STRATEGISCHES BILDUNGSMANAGEMENT

BA-STRATEGIE 2025 | PRICING-STRATEGIEN | GESCHÄFTSFELDENTWICKLUNG

Der Wandel des Arbeitsmarktes als Treiber der Unternehmensentwicklung im Bildungsbereich – diskutieren Sie mit hochkarätigen Experten und erfahrenen Branchenkollegen

U.a. mit



MATTHIAS SCHÄFFER

Leiter Strategieentwicklung |
Zentrale der Bundesagentur für Arbeit



FABIAN FARKAS

Director | Simon Kucher & Partners,
Strategy & Marketing Consultants



RA DR. CORNELIUS BÖLLHOFF

Anwalt für Öffentliches Wirtschaftsrecht,
Datenschutzrecht, Verfassungsrecht, Compliance-Beratung |
Redeker Sellner Dahs Rechtsanwälte

**15.
CERTQUA-
BRANCHEN-
FORUM**

12. DEZEMBER 2018
HYATT REGENCY
COLOGNE, KÖLN



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren

KONFERENZPROGRAMM

15. CERTQUA-BRANCHENFORUM 12. DEZEMBER 2018 | KÖLN

ab 9.00 Uhr	Begrüßungskaffee und Registrierung
9.30–9.45 Uhr	Begrüßung und Einleitung durch Moderator Jörg Sauerwein
9.45–10.30 Uhr	Wie kann ich die Qualität der Organisation verbessern und die neue ISO 9004:2018 als Leitfaden zur Erzielung nachhaltigen Erfolgs auch in (ggf. nicht ISO-zertifizierten) Bildungsorganisationen nutzen? Elmar Pfitzinger QM-Berater, leitender CERTQUA-Auditor und Dozent für QM- und Bildungsmanagement-Seminare
10.30–11.00 Uhr	(Neues) Geschäftsfeld Fernunterricht? Aktuelle Anforderungen und Qualitätsstandards im Fernunterricht Heiner Simons Leiter der Zentralstelle Staatliche Zentralstelle für Fernunterricht (ZFU)
11.00–11.15 Uhr	Kaffeepause
11.15–12.45 Uhr	Professionelle Preisstrategien im Bildungsmanagement (aus freiwirtschaftlicher Sicht) Fabian Farkas Director Simon Kucher & Partners, Strategy & Marketing Consultants
12.45–13.45 Uhr	Mittagspause
13.45–15.00 Uhr	Datenschutz in Bildungseinrichtungen – Erste Erfahrungen mit der DSGVO RA Dr. Cornelius Böllhoff Anwalt für Öffentliches Wirtschaftsrecht, Datenschutzrecht, Verfassungsrecht, Compliance-Beratung Redeker Sellner Dahs Rechtsanwälte
15.00–15.15 Uhr	Kaffeepause
15.15–17.00 Uhr	Aktuelle Arbeitsmarktentwicklungen und die BA-Strategie 2025 Matthias Schäffer Leiter Strategieentwicklung Zentrale der Bundesagentur für Arbeit
17.00 Uhr	Verabschiedung



» Ziel unseres CERTQUA-Branchenforums ist die Flankierung Ihrer Entscheidungen. Diskutieren Sie mit hochkarätigen Experten, aber auch mit Ihren Branchenkollegen Ihre Handlungsoptionen für 2019 ff. «

ANDREAS ORRU
CERTQUA-Geschäftsführer

VERANSTALTUNGSORT:

Hyatt Regency Cologne
Kennedy-Ufer 2A
50679 Köln

Das Hotel befindet sich fußläufig (ca. 550 m) vom Bahnhof Köln Messe/Deutz (u.a. ICE-Halt).

Preiswertere Übernachtungsmöglichkeiten finden Sie auf gängigen Hotelportalen im Internet (z.B. www.hrs.de).

REFERENTEN



ELMAR PFITZINGER

QM-Berater,
leitender CERTQUA-
Auditor und Dozent
für QM- und
Bildungsmanage-
ment-Seminare

VORTRAG 1:

Wie kann ich die
Qualität der Orga-
nisation verbessern
und die neue ISO
9004:2018 als Leit-
faden zur Erzielung
nachhaltigen Erfolgs
auch in (ggf. nicht
ISO-zertifizierten)
Bildungsorganisatio-
nen nutzen?



HEINER SIMONS

Leiter der Zentral-
stelle | Staatliche
Zentralstelle für
Fernunterricht (ZFU)

VORTRAG 2:

(Neues) Geschäft-
feld Fernunterricht?
Aktuelle
Anforderungen und
Qualitätsstandards
im Fernunterricht



FABIAN FARKAS

Director | Simon
Kucher & Partners,
Strategy & Marke-
ting Consultants

VORTRAG 3:

Professionelle
Preisstrategien im
Bildungsmanagement
(aus freiwirtschaft-
licher Sicht)



RA DR. CORNELIUS BÖLLHOFF

Anwalt für
Öffentliches
Wirtschaftsrecht,
Datenschutzrecht,
Verfassungsrecht,
Compliance-
Beratung | Redeker
Sellner Dahs
Rechtsanwälte

VORTRAG 4: Daten-
schutz in Bildungs-
einrichtungen – Erste
Erfahrungen mit der
DSGVO



MATTHIAS SCHÄFFER

Leiter Strategie-
entwicklung |
Zentrale der
Bundesagentur
für Arbeit

VORTRAG 5: Aktuelle
Arbeitsmarkt-
entwicklungen und die
BA-Strategie 2025



JÖRG SAUERWEIN

Journalist, Autor,
Reporter, Sprecher

MODERATION

PREISE:

- Für CERTQUA-Zertifizierungskunden: 449 €*
• Für alle anderen Teilnehmer: 549 €*
• Für alle anderen Teilnehmer: 549 €*
• Für alle anderen Teilnehmer: 549 €*

KOMBI-PREISE

bei Besuch beider Veranstaltungen, 15. CERTQUA-Branchenforum (12.12.2018 in Köln)

+ Fachtagung AZAV-Maßnahmenzulassung für Praktiker (11.12.2018 in Köln)

- Ihre Investition für das 15. Branchenforum als CERTQUA-Zertifizierungskunde = statt 449 € nur **399 €***
- Ihre Investition für das 15. Branchenforum als Nicht-Zertifizierungskunde = statt 549 € 499 €*

*Preis zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB

VORTRÄGE

WIE KANN ICH DIE QUALITÄT DER ORGANISATION VERBESSERN UND DIE NEUE ISO 9004:2018 ALS LEITFADEN ZUR ERZIELUNG NACHHALTIGEN ERFOLGS AUCH IN (GGF. NICHT ISO-ZERTIFIZIERTEN) BILDUNGSORGANISATIONEN NUTZEN?

Die Norm DIN EN ISO 9004 wurde im August 2018 in überarbeiteter Form veröffentlicht. Diese Norm zielt auf die kontinuierliche Weiterentwicklung von QM-Systemen. Man könnte sagen: Die 9004 skizziert das Leben nach der Zertifizierung. Dies erreicht sie, indem sie einen bunten Strauß von Bausteinen zur Verbesserung anbietet und dazu noch eine Möglichkeit, die Qualitätslage des eigenen Unternehmens selbst zu bewerten.

Elmar Pfitzinger

(NEUES) GESCHÄFTSFELD FERNUNTERRICHT? AKTUELLE ANFORDERUNGEN UND QUALITÄTSSTANDARDS IM FERNUNTERRICHT

Heiner Simons erläutert in seinem Vortrag, wann ein Fernlehrgang durch die Zentralstelle für Fernunterricht zugelassen werden muss, wie ein Zulassungsverfahren abläuft, wie lange es andauert und welche Gebühren anfallen. Zudem geht er auf häufige Problempunkte im Zulassungsverfahren ein und zeigt Zahlen und Fakten zur Lage des Fernunterrichts in Deutschland auf.

Heiner Simons

PROFESSIONELLE PREIS-STRATEGIEN IM BILDUNGS-MANAGEMENT (AUS FREIWIRTSCHAFTLICHER SICHT)

Im starken Wettbewerb der Bildungsorganisationen ist der Preis ein wichtiger operativer wie strategischer Hebel. Typische Herausforderungen ergeben sich hier aus Zielkonflikten in der Preisstrategie, einem zu starken Fokus auf Wettbewerbspreise, oder einer fehlenden Differenzierung auf Basis des eigenen Mehrwertes. Moderne Preismanagementmethoden lösen solche Probleme mit klar formulierten Wachstumsstrategien, wertbasierter Preissetzung und klaren Preisprozessen und -metriken. Der Vortrag zeigt einige Methoden und Fallbeispiele aus 30 Jahren branchenübergreifender Erfahrung auf, damit Bildungsträger ihre eigenen Ziele erfolgreicher erreichen können.

Fabian Farkas

DATENSCHUTZ IN BILDUNGS-EINRICHTUNGEN – ERSTE ERFahrungen MIT DER DSGVO

Durch die neue DSGVO und das neue BDSG stehen auch Bildungsorganisationen unter dem verschärften Fokus der Aufsichtsbehörden. Was sind die ersten praktischen Erfahrungen mit der Umsetzung der DSGVO? Wie reagiert man auf Betroffenenrechte und worauf muss man für eine wirksame Datenschutz-Compliance achten? Auf welche Weise lassen sich Risiken im Verantwortungsbereich von Bildungseinrichtungen vermeiden?

Mit einem Bericht aus der Praxis wird Rechtsanwalt Dr. Cornelius Böllhoff Einblicke in dieses aktuelle Thema geben.

RA Dr. Cornelius Böllhoff

AKTUELLE ARBEITSMARKT-ENTWICKLUNGEN UND DIE BA-STRATEGIE 2025

Die Bundesagentur für Arbeit geht davon aus, dass die vier Megatrends den Arbeitsmarkt und die Teilhabechancen zukünftig maßgeblich beeinflussen werden. Diese sind der Demografischer Wandel, Digitalisierung, Flexibilisierung und Individualisierung sowie Soziale Ungleichheit. Vor dem Hintergrund der beschriebenen Entwicklungen ergibt sich die Vision Strategie 2025, welche in fünf Leitsätzen festgehalten wird. Matthias Schäffer gibt in seinem Vortrag einen Überblick über die fünf Leitsätze sowie über die identifizierten Handlungsfelder, die dazu dienen, die Vision zu konkretisieren und Orientierung zu geben.

Matthias Schäffer



ERFOLGREICH
VERNETZEN.

IHRE TEILNAHME
HAT VIELE VORTEILE:

IMPULSE ERHALTEN.

Bleiben Sie durch zukunftsweisende Vorträge am Puls der Zeit.

DIALOGE FÜHREN.

Tauschen Sie sich mit Branchenkollegen und Experten über aktuelle Entwicklungen aus.

WEGE AUFZEIGEN.

Erhalten Sie Anregungen für Ihr Unternehmen.

WEICHEN STELLEN.

Werten Sie Ihr Portfolio mit einem qualifizierten Teilnehmerzertifikat von einem Zertifizierungsspezialisten für Arbeitsmarkt und Bildung auf.

ANMELDUNG

IHRE ANMELDUNG ZUM 15. CERTQUA-BRANCHENFORUM MIT NAMEN UND ANSCHRIFT SENDEN SIE BITTE PER FAX, E-MAIL ODER ONLINE-ANMELDUNG ÜBER WWW.CERTQUA.DE



www.certqua.de



seminare@certqua.de



0228 4299 2047



0228 2803 430

Firma

Name

Straße/Nr.

Ort

Telefon

Hiermit melde ich mich zum 15. CERTQUA-Branchenforum an und akzeptiere die AGB

Ort/Datum

Position

Vorname

PLZ

E-Mail

Telefax

Unterschrift

* Pflichtfelder

AGB | CERTQUA-Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen

Anmeldung: Mit Ihrer Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen an. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie von uns eine Anmeldebestätigung. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wenn wir die Seminare durchführung zusagen können, erhalten Sie von uns eine Buchungsbestätigung. Die Rechnung ist sogleich nach dem Erhalt zahlbar. In der Regel erfolgt die Rechnungsstellung nach Stattfinden der Veranstaltung. In Einzelfällen behalten wir uns Vorkasse-Rechnungen, nach Erteilung der Buchungsbestätigung, vor. Erstattungen für nicht vollständig abgenommene Leistungen können nicht erfolgen.

Rahmenverträge: Sonderkonditionen aus bestehenden Rahmenvereinbarungen gelten nur für Seminare, jedoch nicht für Sonderveranstaltungen (z. B. Branchenforen, Informationsveranstaltungen).

Stornierung: Sollten Sie nicht an der Veranstaltung teilnehmen können, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, einen Ersatzteilnehmer zu benennen. Bei schriftlicher Absage ist eine kostenlose Stornierung bis 28 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Bei später eingehenden Absagen und bei Nichtteilnahme wird die gesamte Veranstaltungsgebühr fällig. Maßgebend ist jeweils der Eingang der schriftlichen Absage bei uns.

Änderungen vorbehalten: Wir müssen uns vorbehalten,

Veranstaltungen räumlich und / oder zeitlich zu verlegen oder abzusagen bzw. einen anderen Trainer ersatzweise einzusetzen. Sollte ein Seminar nicht stattfinden können, erhalten Sie die gezahlten Seminargebühren zurück. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

Haftung: Soweit Veranstaltungen in Räumen auf Grundstücken Dritter stattfinden, haftet CERTQUA gegenüber den Teilnehmern nicht bei Unfällen und Verlust oder Beschädigung ihres Eigentums, es sei denn, der Schaden wurde von CERTQUA oder ihren Mitarbeitern schuldhaft verursacht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bonn.

CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

T: +49 228 42 99 200 | F: +49 228 28 03 430 | info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.- Soz. Andreas Orru | Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032

Gesellschafter:



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren