

Online-Seminar

# INTERNE AUDITS PROFESSIONELL DURCHFÜHREN

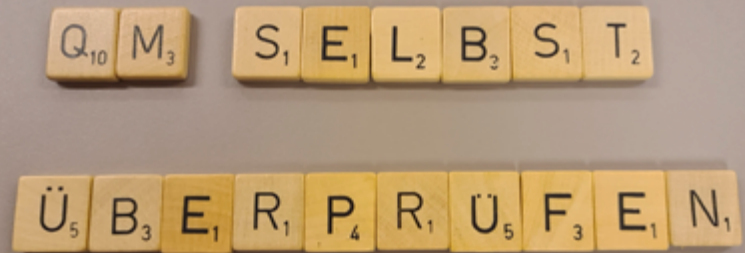
📅 01. Juni 2023, Online, VA-Nr. 4128

📅 12. September 2023, Online, VA-Nr. 4134

Schnell ausgebucht!



CERTQUA  
Analysieren | Zertifizieren



## Ihr Nutzen

Nach diesem Workshop mit theoretischem Input, praktischen Beispielen, Diskussionen und Gruppenarbeiten können Sie interne Audits planen, durchführen und nachbereiten. Sie kennen die relevanten Grundlagen der DIN EN ISO 19011:2018 und 9001:2015 und gehen gut vorbereitet in schwierige Interview-situationen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

**Qualitätsverantwortliche in der Bildungsbranche, die sich**

- ✓ über die Neuerungen der Norm DIN EN ISO19011:2018 informieren möchten,
- ✓ mit Ihren Fachkollegen über Auditerfahrungen, Schwierigkeiten mit Vorgesetzten und Kollegen bei der Einführung neuer Qualitätsinstrumente austauschen möchten und
- ✓ auf den aktuellen Stand bzgl. der Durchführung interner Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015 gebracht werden möchten.

Dieses Seminar können Sie auch als individuelle Inhouse-Veranstaltung buchen. Fordern Sie ein Angebot unter [inhouse@certqua.de](mailto:inhouse@certqua.de) an.

## Ihre Referenten

**Birgitt Wählisch,**  
Lehrbeauftragte und Auditorin

**Brigitte Berberich**  
Trainerin und Beraterin

## Seminarinhalte

- ✓ Der Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011:2018 - was ist neu und relevant für die praktische Umsetzung?
- ✓ Praktische Umsetzung eines internen Audits auf Grundlage der DIN EN ISO 9001:2015: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- ✓ Die Rolle des Auditors als Prozessbegleiter

Dieses Seminar finden Sie auch online:

🌐 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)



## Ihre Referentinnen



**Birgitt Wählisch** hat Kulturwissenschaften an der Humboldt Universität Berlin studiert. Nach Tätigkeiten im Verlagsbereich war sie in der Weiterbildungsberatung als Beraterin und in Weiterbildungseinrichtungen als Projektleiterin tätig. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. In verschiedenen Projekten hat sie zu Themen aus dem Bildungsbereich gearbeitet. Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement. Sie ist QM-Trainerin, Lehrbeauftragte und als Auditorin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV, DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 29990 bei der Certqua GmbH tätig.



**Brigitte Berberich** absolvierte das Studium der Erwachsenenbildung an der Johannes Gutenberg Universität in Mainz. Neben ihrer freiberuflichen Tätigkeit als Trainerin in den Bereichen der Management- und Arbeitstechniken ist sie Beraterin im Bereich Qualitäts- und Projektmanagement sowie Personalentwicklung sowie qualifizierte Persolog-Trainerin. Weiterhin ist sie in Ausschüssen der IHK Ludwigshafen und der Hochschule Karlsruhe aktiv. Seit über 15 Jahren arbeitet Frau Berberich im Bildungsbereich, ihre Schwerpunkte sind insbesondere Projekte in Zusammenarbeit mit der Arbeitsagentur, dem Bundesamt für Migration und Flüchtlinge sowie dem Europäischen Sozialfond. Brigitte Berberich verfügt aufgrund der beruflichen Tätigkeiten über Erfahrungen im Beratungs- und Implementierungsprozess der Aufbau- und Ablauforganisation in Bildungseinrichtungen, beruhend auf den DIN ISO Normen aber auch Qesplus und LQW. Seit 2010 ist Brigitte Berberich Auditorin und Referentin für die CERTQUA GmbH. Schwerpunkte sind hier Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV, DIN ISO 9001:2015, DIN ISO 29990, DIN ISO 21001, Qesplus.

## Viele Termine stehen zur Auswahl

Dieses Seminar bieten wir über das Jahr verteilt an unterschiedlichen Terminen an. Wählen Sie einfach Ihren Wunschtermin aus den folgenden aus und tragen Sie die entsprechende VA-Nr. zur Buchung oder Reservierung auf der Anmeldeseite ein.

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>01. Juni 2023</b><br>Online Seminar, VA.-Nr. 4128      | <b>Referentin Brigitte Berberich</b> |
| <b>12. September 2023</b><br>Online Seminar, VA.-Nr. 4134 | <b>Referentin Brigitte Berberich</b> |
| <b>01. Dezember 2023</b><br>Online Seminar, VA.-Nr. 4155  | <b>Referentin Brigitte Berberich</b> |

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.



# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro).**

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Interne Audits professionell durchführen**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGORT

**Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!**

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

### PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

### BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)