

Online-Seminar

AGILES QUALITÄTS- MANAGEMENT FÜR BILDUNGSTRÄGER

18. Oktober 2023, Online, VA-Nr. 4142



CERTQUA
Analysieren | Zertifizieren

Schnell ausgebucht!

Beruflicher Alltag fordert von uns zunehmende Flexibilität: sich verändernde oder wachsende Anforderungen unserer Kunden und unseres unternehmerischen Umfelds machen dies oft notwendig. Während klassisches Qualitätsmanagement stark mit vorgegebenen Standards, eindeutiger Verantwortung und umfassender Dokumentation verknüpft wird, soll agiles QM die erforderliche Flexibilität ermöglichen.

Ihr Nutzen

Im Seminar setzen Sie sich aktiv mit agilem Qualitätsmanagement auseinander. Sie erfahren theoretische Hintergründe und erproben praktische Ansätze und Instrumente aus agilen Methoden, wie z. B. Kanban. Sie diskutieren Unterschiede und Gemeinsamkeiten von agilem und klassischem Qualitätsmanagement und erarbeiten, welche Ansätze des agilen QM im eigenen beruflichen Kontext nützlich sind und wie diese Instrumente ggf. auf den eigenen Bedarf angepasst werden können. Sie setzen sich mit der Frage auseinander, welche Prozesse Standardisierung erfordern und welche sich für agilere Arbeitsweisen eignen. Zum Ende des Seminars haben Sie einen ersten Eindruck davon, welches Maß an Agilität möglich und welche Anforderungen des klassischen Qualitätsmanagements weiterhin erforderlich und wichtig sind.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte der beruflichen Bildung, die erste Erfahrungen im klassischen Qualitätsmanagement gemacht haben und sich mit Agilität im Qualitätsmanagement theoretisch und/oder praktisch auseinandersetzen möchten.

Ihre Referentin

Stephanie Glos setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbständig als Beraterin, Trainerin, Qualitätsmanagerin und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeits-



wissenschaftlichen Themen in Bewegung; ob beim Aufbau und der Weiterentwicklung von QM-Systemen, bei der Optimierung von Prozessabläufen oder in der Zusammenarbeit. Zu Ihren Kunden gehören u. a. Bildungsträger und Berufsbildungswerke.

Seminarinhalte

- ✓ Theoretische und praktische Grundlagen des agilen Qualitätsmanagements
- ✓ Erarbeitung individueller Kriterien für agiles Qualitätsmanagement
- ✓ Agilität und Standards durch QM-Anforderungen (wie 9001): Möglichkeiten und Herausforderungen
- ✓ Rollen, Verantwortung, Befugnisse von Führungskräften, Qualitätsmanagementbeauftragten und Mitarbeitenden
- ✓ Agile Methoden, Instrumente und Prozesse und Ihre Einbindung im QM-System
- ✓ Agilität im Team
- ✓ Dokumentation unter agilen Bedingungen
- ✓ Möglichkeiten und Grenzen der dynamischen Kundenorientierung
- ✓ (Netzwerkarbeit agil nutzen)
- ✓ Schnittstellen wie Projekt- und Wissensmanagement
- ✓ Ansätze von Agilität in Audits und ihre Wirkung
- ✓ Herausforderungen angehen
- ✓ Reflexion der Erfahrungen
- ✓ Impulse für den beruflichen Alltag

Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar finden Sie auch online:

www.certqua.de

ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro).

Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Agiles Qualitätsmanagement für Bildungsträger**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

VERANSTALTUNGORT

Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ seminare@certqua.de

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.certqua.de/agb oder erhalten Sie auf Anfrage.

DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: www.certqua.de/datenschutz