

Basisseminar

# QUALITÄTSMANAGEMENT- BEAUFTRAGTER IM BILDUNGSMANAGEMENT



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

- 📅 12. Juni – 16. Juni 2023, Online, VA-Nr. 4103
- 📅 10. Juli – 14. Juli 2023, Online, VA-Nr. 4104
- 📅 11. September - 15. September 2023, in Bonn, VA-Nr. 4105

Schnell ausgebucht!

## Ihr Nutzen

Ihnen werden grundlegende Methoden und Instrumente zur Einführung eines zertifizierungsfähigen Qualitätsmanagementsystems (QMS) nach der Norm DIN EN ISO 9001 vermittelt. Anschauliche Tipps, Übungen und Checklisten erleichtern Ihnen den Einstieg ins Thema Qualitätsmanagement. Erfahren Sie, wie ein QM-System nach ISO 9001 die Qualität Ihrer Bildungsmaßnahmen nachhaltig sichert.

Der prozessorientierte Ansatz wird von der ISO-Norm erwartet und wird im Seminar mit einer praxisstarken Darstellung erarbeitet; Ziel ist es, eine eigene Prozesslandkarte aufzubauen. Sie erhalten das Zertifikat „Qualitätsmanagementbeauftragter im Bildungsmanagement“.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Mitarbeitende in der beruflichen Bildung, die zukünftig Qualitätsaufgaben übernehmen möchten oder wesentliche Aufgaben bei der Aufrechterhaltung übernehmen sollen.

## Ihre Referentin

Astrid Höhle ist seit 2004 mit dem Thema Qualitätsmanagement betraut, als interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 als selbständige Beraterin und Trainerin. Als freiberufliche Auditorin und Referentin für die fachkundige Stelle CERTQUA GmbH für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)



## Seminarinhalte

- ✓ Grundlagen des Qualitätsmanagements
- ✓ Begriffe und Definitionen
- ✓ Die 7 Grundsätze des Qualitätsmanagements
- ✓ Der PDCA-Zyklus nach Deming
- ✓ Die Normen DIN EN ISO 9000 ff. und ISO 9001
- ✓ Der prozessorientierte Ansatz im Qualitätsmanagement
- ✓ DIN EN ISO 9001 als Grundlage für ein effizientes Qualitätsmanagementsystem in Bildungsorganisationen
- ✓ Das Prozessmodell der DIN EN ISO 9001:2015 (Normkapitel 0 – 10)
- ✓ Die Rolle des QM-Beauftragten bzw. des Qualitäts- und Prozessspezialisten
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der DIN EN ISO 9004, DIN ISO 21001
- ✓ Kurzer Überblick zu den Inhalten der AZAV und den Empfehlungen des Beirats
- ✓ Grundlagen der Auditierung von QM-Systemen (Kurzer Überblick der DIN EN ISO 19011)

Dieses Seminar finden Sie auch online:

🌐 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Veranstaltungsinfos

Dieses Seminar bieten wir über das Jahr verteilt an unterschiedlichen Terminen und Orten an. Wählen Sie einfach Ihren Wunschtermin aus den folgenden aus und tragen Sie die entsprechende VA-Nr. zur Buchung oder Reservierung auf der Anmeldeseite ein.

Für unsere Online-Seminare benötigen Sie eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## Diese Termine stehen zur Auswahl

<b>12. Juni – 16. Juni 2023</b> Online-Seminar	VA-Nr. 4103
<b>10. Juli – 14. Juli 2023</b> Online-Seminar	VA-Nr. 4104
<b>11. September – 15. September 2023</b> Präsenz-Seminar Bonn Dorint Hotel Bonn	VA-Nr. 4105
<b>16. Oktober – 20. Oktober 2023</b> Online-Seminar	VA-Nr. 4106
<b>11. Dezember – 15. Dezember 2023</b> Online-Seminar	VA-Nr. 4107

## Dauer

Tag 1-4: 9-17 Uhr

Tag 5: 9-14 Uhr

## Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein Certqua-Zertifikat als „Qualitätsmanagementbeauftragter“.



## Hygiene und Sicherheit

Die Sicherheit unserer Teilnehmer, Referenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Daher werden wir für alle Präsenzveranstaltungen in enger Absprache mit den Seminarhotels und im Austausch mit den zuständigen Behörden alle notwendigen Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen. Einen Überblick über die von uns getroffenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen finden Sie online.

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

**Online-Seminar:** 1.499 Euro zzgl. MwSt.

**Präsenzseminar:** 1.599 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (1.399 Euro statt 1.499 Euro bzw. 1.499 Euro statt 1.599 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Basisseminar „**Qualitätsmanagementbeauftragter im Bildungsmanagement**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Basisseminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGSORT

**Dorint Hotel Bonn**

Berliner Freiheit 2, 53111 Bonn

☎ +49 228 72 69-0

**Ameron Bonn Hotel Königshof**

Adenauerallee 9, 53111 Bonn

☎ +49 228 26 01-0

**Oder in unserem virtuellen Seminarraum.**

Sie können eine Übernachtung direkt im Hotel buchen. Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist ein Zimmerkontingent unter dem Stichwort „CERTQUA“ reserviert.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

**Elke Feinen, Veranstaltungsorganisation**

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

### PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

### BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)