

Online-Seminar

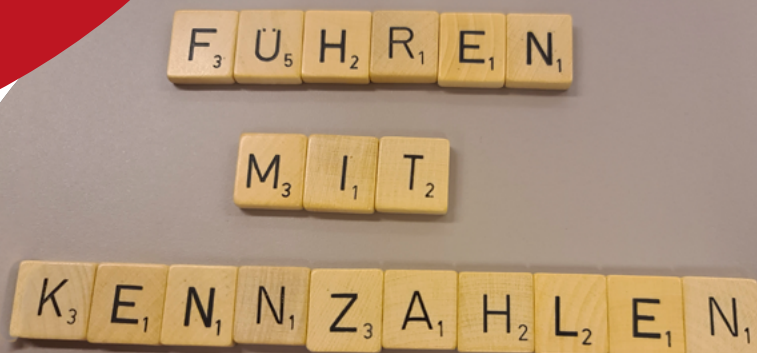
# KENNZAHLEN – QUALITÄT IN BILDUNGSEINRICHTUNGEN MESSBAR GESTALTEN

📅 25. März 2022, online, VA-Nr. 4025

Schnell ausgebucht!



CERTQUA  
Analysieren | Zertifizieren



## Ihr Nutzen

Mit einem Kennzahlensystem können Sie die Erfolgsprozesse Ihrer Organisation noch besser steuern. Das entlastet Sie und sorgt für einen durchschlagenden Gesamterfolg. Qualitätskennzahlen dienen Ihnen hierbei zum Analysieren, Planen und Ausrichten der entscheidenden Prozesse. Nutzen Sie diesen Effizienzschub für noch zufriedeneren Kunden und Mitarbeiter! Erfahren Sie, wie der Vergleich der festgelegten Kennzahlen (Soll) mit den tatsächlich erreichten Ergebnissen (Ist) schnell Aufschluss über den Qualitätsstand Ihrer Organisation gibt. Sie sehen gleich, wo von Zielvorgaben abgewichen wird, wie Sie gezielt gegensteuern und Essenzielles verbessern können. Ziel des Seminars ist Ihre fundierte Kompetenz, individuell für Ihre Organisation die angemessenen Qualitätskennzahlen festzulegen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Führungskräfte und Qualitätsverantwortliche in Bildungsorganisationen, die die Ergebnisse ihrer Bildungsarbeit mit konkreten Zahlen belegen möchten und über ein Instrumentarium verfügen möchten, welches sie in die Lage versetzt, Qualitätsprobleme zu erkennen und Verbesserungsprozesse anzustoßen.

## Ihre Referentin

Astrid Höhle ist seit 2004 mit dem Thema Qualitätsmanagement betraut, als interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 als selbständige Beraterin und Trainerin. Als freiberufliche Auditorin und Referentin für die fachkundige Stelle CERTQUA GmbH für die Träger- und Maßnahmezulassung nach AZAV und DIN EN ISO 9001 tätig.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)

## Seminarinhalte

### Der Qualitätsmanager

- ✓ Stand und Tendenzen der Qualitätsdiskussion im Bildungsmanagement
- ✓ Prozesse gezielt ausrichten und koordinieren

### Prozessqualität definieren, messen und steuern

- ✓ Kernprozesse erkennen und einheitlich definieren
- ✓ Schwachstellenanalyse und Verbesserungspotenziale nutzen
- ✓ Kritische Faktoren für einzelne Prozesse ermitteln und bewerten

### Mit Qualitätskennzahlen Prozesse steuern und optimieren

- ✓ Kennzahlen definieren und einsetzen
- ✓ Qualitätsdaten erheben und Kennzahlen messbar gestalten

### Klarer. Effizienter. Besser. – Das Qualitätscontrolling

- ✓ Qualitätskennzahlen als Bestandteil eines Management-Informationssystems
- ✓ Wirksamkeit der Kennzahlen durch regelmäßigen Abgleich
- ✓ Ziel: Best Practice in allen Dienstleistungsbereichen

### Kunden- und prozessorientiertes Qualitätsmanagement

- ✓ Kundenzufriedenheit – Was sie bedeutet und wie Sie sie messen
- ✓ Kennzahlen als Wegweiser – Erfolgskontrolle bei der Kundenzufriedenheit

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar finden Sie auch online:

👉 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Kennzahlen – Qualität in Bildungseinrichtungen messbar gestalten**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGORT

**Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!**

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

**Elke Feinen, Veranstaltungsorganisation**

☎ 0228 42 99 20-34

✉ elke.feinen@certqua.de

## PDF ZURÜCKSENDEN AN

✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)




☎ 0228 42 99 20-47

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

## PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

## BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

## DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)