

## Online-Seminar

# KOMMUNIKATIONS- KOMPETENZ FÜR AUDITOREN – MEHR SICHERHEIT BEI INTERNEN AUDITS

📅 22. Mai 2023, Online, VA-Nr. 4125

📅 10. Oktober 2023, Online, VA-Nr. 4140

Schnell ausgebucht!

Im Rahmen der Auditorenausbildung stehen meistens die zu bewertenden Anforderungen im Fokus. Die Fragetechnik reduziert sich oft auf den Hinweis, dass offene Fragen (W-Fragen) gestellt werden sollten, was nicht zwangsläufig richtig sein muss. Mit dem bewussten Einsatz ausgewählter Kommunikationstechniken, können Sie in Audits wertvolle Ideen zur Verbesserung für Ihre Organisation entdecken.

## Ihr Nutzen

Interne Audits werden von fast allen Zertifizierungsstandards gefordert. Bei der Ausgestaltung bieten die meisten Standards (ISO 9001, AZAV, ...) große Freiheitsgrade, die sinnvoll genutzt werden sollten. Für Organisationen können interne Audits Mehrwert in Form von Problemerkennung und Suche nach Lösungsansätzen liefern. Das gelingt insbesondere durch den bewussten Einsatz von Kommunikationstechniken, gepaart mit der „richtigen“ Haltung in der Rolle als Auditor\*in. Sie lernen bewährte Auditmethoden und Kommunikationstechniken kennen, damit interne Audits in Ihrer Organisation von allen Seiten als wertvolles Hilfsmittel (an-)erkannt wird.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

QM-Beauftragte, interne Auditor\*innen und interessierte Mitarbeitende, die nach Impulsen und Verbesserungsideen suchen, um wirkungsvolle Audits in der eigenen Organisation durchzuführen.

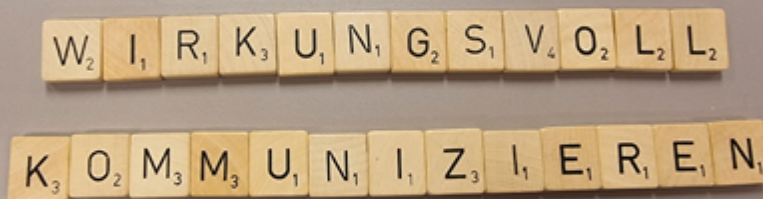
## Ihr Referent

Dipl.-Ing.(FH) Stephan Joseph hat Freude an der Entwicklung von Unternehmen und deren Mitarbeitenden. Seit seiner Selbstständigkeit im Jahr 2002 hat er sich ein breites Spektrum an Methoden und Werkzeugen angeeignet und baut dieses kontinuierlich aus. Neben seiner Beratungstätigkeit in QM-Projekten agiert Stephan Joseph als Trainer, systemischer Coach, Mediator, Buchautor, Blogger und Podcaster. Zu seinen Kunden gehören kleine und große Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen.



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren



## Inhalte

- ✓ Ziele interner Audits
- ✓ Wirkung von Fragetechniken
- ✓ Ergänzende Methoden zur Fragetechnik
- ✓ Aktives Zuhören
- ✓ Rollenverständnis und Haltung
- ✓ Einwandbehandlung
- ✓ Umgang mit herausfordernden Auditsituationen
- ✓ Auditmethodik: Auditmodell statt Checklisten
- ✓ Körpersprache im Auditprozess
- ✓ Bewährte Praxistipps

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.



Dieses Seminar finden Sie auch online:

🌐 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Kommunikationskompetenz für Auditoren**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGORT

**Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!**

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

## PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

## BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

## DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)