

Online-Seminar

PROFESSIONELLE MANAGEMENT- BEWERTUNGEN

11. März 2022, online, VA-Nr. 4022



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Schnell ausgebucht!

M₃ E₁ S₁ S₁ B₃ A₁ R₁ K₃ E₁ I₁ T₂

T₂ R₁ A₁ N₁ S₁ P₄ A₁ R₁ E₁ N₁ Z₃

Ihr Nutzen

Wenn Sie Managementbewertungen in regelmäßigen Abständen durchführen, erfassen Sie zeitnah und zielführend, wo Ihre Organisation im klar definierten Verbesserungsprozess konkret steht und wie Sie Ihre anvisierten Ergebnisse methodenstark erreichen können. Damit geben Sie Ihrem Qualitätsmanagementsystem einen entscheidenden Erfolgsschub. Im anschaulichen Vergleich werden Ergebnisse von Teilnehmer- und Mitarbeiterbefragungen, ausgewertete Teilnehmerbeschwerden, Ergebnisse interner Audits, Dozentenbeurteilungen und Kosten-Nutzen-Analysen herangezogen. Damit machen Sie die Erfolge Ihrer Organisation deutlich und schaffen die Grundlagen, um Unternehmensabläufe schnell an veränderte interne und externe Erfordernisse anzupassen.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Qualitätsbeauftragte und Führungskräfte.

Ihre Referentin

Seit 2004 ist Astrid Höhle mit dem Thema Qualitätsmanagement betraut, als interne QM-Beauftragte und Auditorin bei einem Bildungsträger und seit 2011 als selbständige Beraterin und Trainerin in den Bereichen Organisationsentwicklung insbesondere zum Thema Qualitätsmanagement und Personalentwicklung mit dem STRUCTOGRAM®-Trainings-System. Astrid Höhle kann auf Grund der eigenen Erfahrungen bei der Implementierung und Aufrechterhaltung sowie Optimierung eines Qualitätsmanagement-Systems Beispiele aus der Praxis nennen, verbunden mit fundierten theoretischen Kenntnissen. Seit 2012 ist Astrid Höhle als freiberufliche Auditorin und Referentin für die fachkundige Stelle CERTQUA GmbH für die Träger- und Maßnahmenezulassung nach AZAV, DIN EN ISO 9001 und DIN ISO 29990 sowie besondere Kundenprojekte tätig.

Mehr Details unter
www.certqua.de

Seminarinhalte

Das bringen ISO 9001 und ISO 9004 für Ihre Managementbewertung (Managementreview)

- ✓ So planen Sie professionelle Managementbewertungen anhand der geforderten Richtmaße
- ✓ Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ermitteln und Managementbewertung durchführen

Managementbewertungen in der Bildungswirtschaft – Hier liegen Ihre konkreten Vorteile

- ✓ Mit messbaren Zielvorgaben die Organisation lenken
- ✓ QM-relevante Informationen aufbereiten
- ✓ Wie Sie Ergebnisse bewerten und passende Maßnahmen einleiten
- ✓ Managementbewertungen als Plattform neuer Ideen

So lenken Sie Realisierungs- & Unterstützungsprozesse – Kennzahlensysteme als Basis der Managementbewertung planen:

- ✓ Organisationsstruktur und Bewertungshäufigkeit
- ✓ Kriterien für eine normorientierte Managementbewertung
- ✓ Eingaben ermitteln

Das Ergebnis – Die Managementbewertung als Ausgangspunkt

- ✓ Ergebnisse differenziert darstellen
- ✓ Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen ableiten
- ✓ So stellen Sie die Weichen für ein noch erfolgreicherer QM-System

Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.

Dieses Seminar finden Sie auch online:

www.certqua.de

ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt. Es gelten unsere AGB.

Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Professionelle Managementbewertungen**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

VERANSTALTUNGSSORT

Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen, Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

✉ elke.feinen@certqua.de

PDF ZURÜCKSENDEN AN

✉ seminare@certqua.de




☎ 0228 42 99 20-47

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.certqua.de/agb oder erhalten Sie auf Anfrage.

DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: www.certqua.de/datenschutz