

## Online-Seminar

# PRAXISWERKSTATT QUALITÄTS- MANAGEMENT: HILFREICHE TIPPS UND IMPULSE FÜR QM-VERANTWORTLICHE

06. - 07. April 2022, Online, VA-Nr. 4072

Schnell ausgebucht!

## Ihr Nutzen

Wir begegnen im Arbeitsalltag einer Menge Herausforderungen: zu wenig Zeit, um alle Aufgaben anzugehen, uns fehlen Informationen für die Weiterentwicklung unseres QM-Systems, wir stoßen auf Widerstände oder der Umgang mit Fehlern hemmt – um nur ein paar mögliche Beispiele zu nennen. Was wir in solchen Momenten brauchen, sind der fachliche Austausch, Tipps für den Weg in Richtung Lösung und der ein oder andere Handlungsleitfaden. Im Workshop finden Sie die Gelegenheit, sich mit Kolleginnen und Kollegen aus anderen Unternehmen auszutauschen und gemeinsam mit der Dozentin Lösungen zu entwickeln.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Beschäftigte der beruflichen Weiterbildung mit Aufgaben und Funktionen im Qualitätsmanagement sowie Führungskräfte.

## Ihre Referentin

Stephanie Glos setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbständig als Beraterin, Trainerin, DGQ-Qualitätsmanagerin<sup>®</sup> und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeitswissenschaftlichen Themen in Bewegung: vom Aufbau von QM-Systemen über die Optimierung bis hin zur Zertifizierungsbegleitung. Zu Ihren Kunden gehören u. a. Bildungsträger und Berufsbildungswerke.

## Seminarinhalte

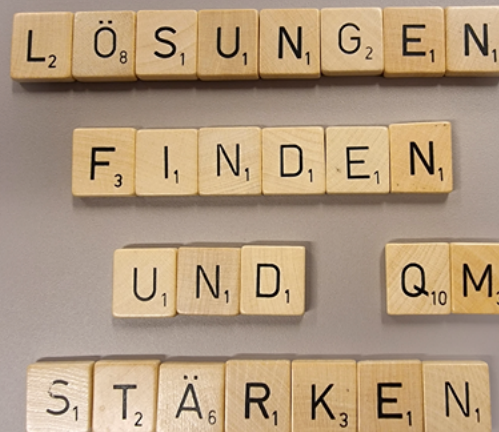
Typische Themen bei der Einführung, Umsetzung oder Optimierung von Qualitätsmanagementsystemen – in Abstimmung mit Ihnen als Teilnehmende – wie:

- ✓ Aufgaben und Befugnisse in QM-Systemen definieren – Kompetenzen stärken
- ✓ Reflexion und Stärkung der persönlichen Rolle im QM-System
- ✓ Individuelles Zeitmanagement: Zeit, Ressourcen und Anforderungen in Einklang bringen



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren



- ✓ In Balance bleiben: Umgang mit divergierenden (Kunden)anforderungen
- ✓ Projektmanagement: QM-Projekte erfolgreich bewältigen
- ✓ Prozessstrukturen schaffen: für Klarheit im QM sorgen
- ✓ Lösungsorientierung fördern: den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und die Fehlerkultur reflektieren und optimieren
- ✓ Widerständen in der Organisation sinnvoll begegnen
- ✓ Lösen von Konflikten oder Kommunikationsstörungen
- ✓ Fokus Kunde: Kundenbefragungen effizient und effektiv durchführen
- ✓ Ziele- und Kennzahlenmanagement: Zieleerreichung stärken, Zahlen nutzen, Kriterien definieren
- ✓ Wissensmanagement im QM
- ✓ Risikomanagement im QM
- ✓ Praktische Umsetzung in der EDV

## Wichtiger Hinweis:

Die Seminarinhalte sind Beispiele. Sie als Teilnehmende werden 14 Tage vor dem Workshop gebeten, Ihre individuellen Schlüsselfragen und Erwartungen der Dozentin mitzuteilen. So können wir für Sie den Workshop bestmöglich individuell vorbereiten.

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.



Dieses Seminar finden Sie auch online:

[www.certqua.de](http://www.certqua.de)

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

599 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (549 Euro statt 599 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Praxiswerkstatt Qualitätsmanagement: hilfreiche Tipps und Impulse für QM-Verantwortliche**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGORT

**Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!**

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

### PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

### BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)