

Basisseminar

# QM-FACHAUDITOR IM BILDUNGSMANAGEMENT

4. – 8. April 2022, Bonn, VA-Nr. 4028

14. – 18. November 2022, Bonn, VA-Nr. 4046



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihr Nutzen

Erlernen Sie, wie Sie als interner Auditor überprüfen, ob die Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015 bei Ihnen vor Ort in die Praxis umgesetzt werden. Sie werden ein internes Audit planen, durchführen und nachbereiten können und auch in der Lage sein, diese Kenntnisse auf ein externes Audit zu übertragen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Der Lehrgang richtet sich an Qualitätsverantwortliche, die in ihrer Bildungsorganisation professionelle interne Audits durchführen möchten oder die sich auf ihre Tätigkeit als externer Auditor bei einer Zertifizierungsgesellschaft vorbereiten.

Dieses Seminar bildet den Abschluss des dreistufigen Komplexes Qualitätsmanagementbeauftragter – Qualitätsmanager – QM-Fachauditor. Der Besuch der beiden vorangehenden Kurse wird empfohlen, ist jedoch keine Bedingung für die Teilnahme.

## Ihre Referentin

Birgitt Wählich hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Nach Tätigkeiten im Verlagsbereich war sie in der Weiterbildungsberatung als Beraterin und in Weiterbildungseinrichtungen als Projektleiterin tätig. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich.

Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement. Sie ist QM-Trainerin, Lehrbeauftragte und als Auditorin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV, DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 29990 bei der CERTQUA GmbH tätig.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)



## Seminarinhalte

### Bildungsorganisationen auditieren

- ✓ Auditschwerpunkte auswählen und Geltungsbereiche festlegen
- ✓ Prüfaufwände ermitteln

### So sichten und prüfen Sie die QM-Dokumentation

- ✓ Einsatz der Auditfragenliste
- ✓ Klassifizieren und Bewerten - Erkennen Sie, wo und wie von Normen abgewichen wird
- ✓ Detaillierte Ausgestaltung der Prüfberichte

### Audits planen und durchführen

- ✓ Vorbereitung und Anwendung von standardisierten Formularsätzen
- ✓ Gespräche während des Audits professionell gestalten und steuern
- ✓ Gezielte Dokumentation von Interviewinhalten und eingehenden Unterlagen
- ✓ Klassifikation von Auditabweichungen
- ✓ Erstellung des Auditberichts

Dieses Seminar finden Sie auch online:

[www.certqua.de](http://www.certqua.de)



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Veranstaltungsinfos

Dieses Seminar bieten wir über das Jahr verteilt an unterschiedlichen Terminen und Orten an. Wählen Sie einfach Ihren Wunschtermin aus den folgenden aus und tragen Sie die entsprechende VA-Nr. zur Buchung oder Reservierung auf der Anmeldeseite ein.

## Viele Termine stehen zur Auswahl

**4. – 8. April 2022**

Hilton Hotel Bonn

VA-Nr. 4028

**14. – 18. November 2022**

Hilton Hotel Bonn

VA-Nr. 4046

## Dauer

Tag 1-4: 9-17 Uhr

Tag 5: 9-15 Uhr

## Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein Certqua-Zertifikat als „QM-Fachauditor“.



## Hygiene und Sicherheit

Die Sicherheit unserer Teilnehmer, Referenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Daher werden wir für alle Präsenzveranstaltungen in enger Absprache mit den Seminarhotels und im Austausch mit den zuständigen Behörden alle notwendigen Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen. Einen Überblick über die von uns getroffenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen finden Sie online.

## Wir organisieren für Sie Ihre individuelle Inhouse-Schulung

Sie möchten mehrere Mitarbeiter in einem Thema schulen lassen? Sie möchten die Veranstaltung genau auf die Bedürfnisse Ihrer Bildungseinrichtung ausrichten und ganz spezielle Aspekte eines Themenbereiches in den Vordergrund stellen?

Prinzipiell sind alle Seminarthemen, die wir in unserem Seminarprogramm anbieten auch als Inhouse-Schulung buchbar. Sprechen Sie uns an unter 0228 429920-47 oder schreiben Sie uns eine Mail an [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de) und wir erstellen Ihnen ein individuelles und unverbindliches Angebot.

Dieses Seminar finden Sie auch online:

 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

1.499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (1.399 Euro statt 1.499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Basisseminar „**QM-Fachauditor im Bildungsmanagement**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Basisseminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGSORT

**Hilton Hotel Bonn**

**Berliner Freiheit 2, 53111 Bonn**

☎ 0228 72 69-2300

@ reservations.bonn@hilton.com

Sie können eine Übernachtung direkt im Hotel buchen. Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist ein Zimmerkontingent unter dem Stichwort „CERTQUA“ reserviert.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

**Elke Feinen**

**Veranstaltungsorganisation**

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN

@ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf [f](#) [v](#) [x](#)

### PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

### BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)