

Basisseminar

# QUALITÄTSMANAGER IM BILDUNGSMANAGEMENT



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

- 📅 14. – 18. März 2022 in Bonn, VA-Nr. 4023
- 📅 10. – 14. Oktober 2022 in Bonn, VA-Nr. 4076
- 📅 12. – 16. Dezember 2022 in Bonn, VA-Nr. 4051



## Ihr Nutzen

Sie erfahren im Q-Manager-Seminar, wie Sie auf der Grundlage Ihres bestehenden QM-Systems die Unternehmensprozesse kontinuierlich und erfolgsfördernd voranbringen. Auf diese Weise können Sie die Strukturen und Prozesse Ihres Qualitätsmanagementsystems stets an neue Erfordernisse und Herausforderungen anpassen und vorausschauend handeln.

Den kontinuierlich steigenden Anforderungen im Rahmen des Daten- und Arbeitsschutzes und deren Integration in ein modernes Qualitätsmanagementsystem wird Rechnung getragen.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Als Qualitätsmanagementbeauftragter pflegen und optimieren Sie das QM-System in ihrer Bildungsorganisation? Dann ist dieser Kurs genau passend für Sie. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen entscheidende Qualitätsaufgaben wahrnehmen und die internen Abläufe verbessern möchten, finden Sie hier die passenden Informationen und Tipps.

Dieses Seminar können Sie auch als individuelle Inhouse-Veranstaltung buchen. Fordern Sie ein Angebot unter [inhouse@certqua.de](mailto:inhouse@certqua.de) an.

## Die Seminarinhalte im Detail

### Inhalte Tag 1: Datenschutz als Qualitätsnachweis

- ✓ Grundlagen des Datenschutzmanagements
- ✓ Vertragsgestaltung (IT/Internet/Online) in der Bildungseinrichtung
- ✓ Rechtsfragen zur Ansprache von Kunden, Teilnehmern/Innen im Marketing nach der DSGVO
- ✓ Aktuelle Datenschutzerklärungen

### Inhalte Tag 2-4: Das QM-System entwickeln

- ✓ Aufgefrischt und angeknüpft: QM-Systeme ausgestalten und optimieren nach ISO 9000 ff.
- ✓ Die ISO 9000 ff. kurz in Erinnerung gerufen
- ✓ Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- ✓ Qualitätskennzahlen entwickeln und zur Qualitätssteuerung einsetzen
- ✓ Berichtswesen mittels Balanced Scorecard
- ✓ Qualitätskosten planen
- ✓ Risiko- und Chancenmanagement
- ✓ Die DIN EN ISO 9004 - auf dem Weg zum TQM
- ✓ Qualitäts- und Managementwerkzeuge

### Inhalte Tag 5: Arbeitsschutz im Rahmen des Risikomanagements


- ✓ Grundlagen und Institutionen des Arbeitsschutzes
- ✓ Kernelemente des Arbeitsschutzmanagements
- ✓ Beurteilung der Arbeitsbedingungen
- ✓ Gefährdungen erkennen, Risiken einschätzen, Unfälle vermeiden
- ✓ Gesetze, Verordnungen und Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- ✓ Arbeitsschutz für Bildungsdienstleister
- ✓ Praktische Umsetzungshinweise

Dieses Seminar finden Sie auch online:

🌐 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)




## Ihre Referenten im Detail




Diplom-Ökonomin Brigitte Batke-Spitzer, M.A. (Erwachsenenbildung) berät in ihrer Anwaltskanzlei im Arbeits-, Wirtschafts- und Steuerrecht. Daneben ist sie als Syndikusanwältin und Leiterin Rechnungswesen einer Stiftung mit einem Angebot an vielfältigen Bildungsprodukten mit dem Fokus auf Einrichtung und Umsetzung von Digitalisierungs- und Zukunftsprozessen im Praxisalltag. In ihrer Funktion als externe Datenschutzbeauftragte und Auditorin für den betrieblichen Datenschutz sowie Informationssicherheitsbeauftragte unterstützt und begleitet sie die Umsetzung spezifischer Normen und Anforderungen im Datenschutzrecht.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)



Birgitt Wählich hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement. Sie ist QM-Trainerin, Lehrbeauftragte und als Auditorin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV, DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 29990 bei der CERTQUA GmbH tätig.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)



Marko Spengler begann seinen beruflichen Weg nach dem Diplom-Studium der Verwaltungsökonomie in der BMW-Tochter Alphabet. Aktuell verantwortet Herr Spengler das Personalwesen sowie das Qualitätsmanagement (inklusive Arbeitssicherheit/-medizin sowie Datenschutz) der Handwerkskammer Magdeburg. Darüber hinaus fungiert er als freiberuflicher Auditor und praxisnaher Referent für die CERTQUA GmbH.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)

## Veranstaltungsinfos

Dieses Seminar bieten wir über das Jahr verteilt an unterschiedlichen Terminen und Orten an. Wählen Sie einfach Ihren Wunschtermin aus den folgenden aus und tragen Sie die entsprechende VA-Nr. zur Buchung oder Reservierung auf der Anmeldeseite ein.

## Viele Termine stehen zur Auswahl

<b>14. – 18. März 2022</b>	Hilton Hotel Bonn	VA-Nr. 4023
<b>10. – 14. Oktober 2022</b>	Hilton Hotel Bonn	VA-Nr. 4076
<b>12. – 16. Dezember 2022</b>	Hilton Hotel Bonn	VA-Nr. 4051

## Dauer

Tag 1-4: 9-17 Uhr  
Tag 5: 9-15/16 Uhr

## Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein Certqua-Zertifikat als „Qualitätsmanager“.



## Hygiene und Sicherheit

Die Sicherheit unserer Teilnehmer, Referenten und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Daher werden wir für alle Präsenzveranstaltungen in enger Absprache mit den Seminarhotels und im Austausch mit den zuständigen Behörden alle notwendigen Hygiene- und Vorsichtsmaßnahmen ergreifen. Einen Überblick über die von uns getroffenen Hygiene- und Schutzmaßnahmen finden Sie online.

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

1.499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 8 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (1.399 Euro statt 1.499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Basisseminar „**Qualitätsmanager im Bildungsmanagement**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Basisseminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGSORT

**Hilton Hotel Bonn**

**Berliner Freiheit 2, 53111 Bonn**

☎ 0228 72 69-2300

@ reservations.bonn@hilton.com

Sie können eine Übernachtung direkt im Hotel buchen. Bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn ist ein Zimmerkontingent unter dem Stichwort „CERTQUA“ reserviert.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

**Elke Feinen**

**Veranstaltungsorganisation**

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN

@ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

**Bonner Talweg 68, 53113 Bonn**

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf [f](#) [v](#) [x](#)

### PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

### BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

### ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

### DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)