

Online-Seminar

# WISSENSMANAGEMENT – AUF DEM WEG ZUM LERNENDEN UNTERNEHMEN

📅 05. Oktober 2023, Online, VA-Nr. 4138

Schnell ausgebucht!



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

K<sub>3</sub> N<sub>1</sub> O<sub>2</sub> W<sub>2</sub> H<sub>2</sub> O<sub>2</sub> W<sub>2</sub>

N<sub>1</sub> U<sub>1</sub> T<sub>2</sub> Z<sub>3</sub> B<sub>3</sub> A<sub>1</sub> R<sub>1</sub>

M<sub>3</sub> A<sub>1</sub> C<sub>2</sub> H<sub>2</sub> E<sub>1</sub> N<sub>1</sub>

## Ihr Nutzen

Ziel des Workshops ist es, Ihren reichen Unternehmens-Wissensschatz zu erfassen und auf dem Weg, eines sich ständig weiterentwickelnden Unternehmens, weiter voran zu kommen. Sie erfahren, wie Sie die neuen Anforderungen aus der Revision der ISO 9001 in Ihrem Unternehmen organisatorisch verankern und Wissensmanagement aufbauen und implementieren können. Dabei lernen Sie verschiedene strategische Ansätze zur Integration von Wissensmanagement kennen. Praxisnah werden mögliche Umsetzungsprozesse für Ihren Unternehmensalltag vorbereitet.

## Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Qualitätsmanagement-Verantwortliche aus Unternehmen, Institutionen, öffentlichen Einrichtungen und Verbänden sowie Personen mit Führungsverantwortung.

## Ihre Referentin

Birgitt Wählich hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Nach Tätigkeiten im Verlagsbereich war sie in der Weiterbildungsberatung als Beraterin und in Weiterbildungseinrichtungen als Projektleiterin tätig. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus standen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement. Sie ist QM-Trainerin, Lehrbeauftragte und als Auditorin für die Träger- und Maßnahmenzulassung nach AZAV, DIN EN ISO 9001 und DIN EN ISO 29990 bei der Certqua GmbH tätig.

Mehr Details unter  
[www.certqua.de](http://www.certqua.de)

## Seminarinhalte

- ✓ Von Wissensmanagement bis Wissensbilanzierung – Begriffe und Konzepte im Überblick
- ✓ Analyse und Planung – an welcher Stelle befindet sich Ihr Unternehmenswissen und was sind ihre Ziele?
- ✓ Methoden – wie kann das Wissen ihrer Organisation weiterentwickelt, verankert und verbreitet werden?
- ✓ Barrieren – wie können Widerstände auf dem Weg zum lernenden Unternehmen abgebaut werden?
- ✓ Wie lässt sich der Bezug zum Qualitätsmanagement Ihres Unternehmens und zur ISO Norm herstellen.

## Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.



Dieses Seminar finden Sie auch online:

👉 [www.certqua.de](http://www.certqua.de)

# ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

## Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

**Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt** bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

## Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Wissensmanagement – Auf dem Weg zum lernenden Unternehmen**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

## Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

**Firma** (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

## VERANSTALTUNGORT

**Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!**

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

## PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ [seminare@certqua.de](mailto:seminare@certqua.de)

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

## PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

## BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter [www.certqua.de/agb](http://www.certqua.de/agb) oder erhalten Sie auf Anfrage.

## DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.certqua.de/datenschutz](http://www.certqua.de/datenschutz)