

Online-Seminar

WISSENSTRANSFER BEI PERSONALWECHSEL (UND -AUSFALL)

📅 25. April 2022, Online, VA-Nr. 4073

Schnell ausgebucht!



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

N₁ U₅ T₂ Z₃ L₂ I₁ C₂ H₂ E₁ S₁

W₂ I₁ S₁ S₁ E₁ N₁

B₃ E₁ W₂ A₁ H₂ R₁ E₁ N₁

Ihr Nutzen

Im Laufe der nächsten Monate verlassen mehrere Kolleg:innen das Team und für die Übergabe Ihrer wertvollen Erfahrungen und Ihres Wissens fehlen die Nachfolger:innen oder die Zeit. Eine Kollegin ist plötzlich im Urlaub und die Vertretung wird mal wieder zur Qual. Niemand weiß Ihre Projekte fortzuführen. Im Seminar lernen wir wertvolles Wissen der Mitarbeitenden im beruflichen Alltag zu erkennen und zu sichern.

Wir wenden praktische Methoden und Instrumente an, um dieses Wissen zu konservieren und weiterzugeben. Im Austausch erfahren wir, was wir brauchen, damit Fragen selbstverständlich sind und Wissen weitergegeben wird. Wir entwickeln ein grundlegendes Konzept, mit dem wir nützliches Wissen im Unternehmen und Team kontinuierlich greifbar machen. So werden zukünftig Urlaubsvertretungen eine echte Stütze, Übergaben und Einarbeitungen effizienter und effektiver.

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Dieses Seminar richtet sich an Fach- und Führungskräfte der beruflichen Bildung, die den Herausforderungen durch Ausfall oder Verlust von Mitarbeitenden aktiv im Qualitätsmanagement-Kontext begegnen wollen. Und alle, die Ihr Team nicht im Regen stehen lassen wollen.

Ihre Referentin

Stephanie Glos setzt sich seit 2005 als Beraterin und Trainerin intensiv mit dem Thema Qualitätsmanagement auseinander. Seit 2011 bringt Sie selbständig als Beraterin, Trainerin, DGQ-Qualitätsmanagerin* und systemischer Coach Unternehmen und Behörden mit Ihren Kenntnissen und Erfahrungen in den Bereichen Qualitäts- und Wissensmanagement und weiteren arbeitswissenschaftlichen Themen in Bewegung: vom Aufbau von QM-Systemen über die Optimierung bis hin zur Zertifizierungsbegleitung. Zu Ihren Kunden gehören u. a. Bildungsträger und Berufsbildungswerke.



Seminarinhalte

- ✓ Basiswissen Lernen und Wissensmanagement
- ✓ Eine Erfolgsgrundlage: die Zielanalyse
- ✓ Kompetenzbetrachtungen sinnvoll einsetzen: identifizieren, bewerten, weiterentwickeln
- ✓ Wissenstransfer im Prozess Personalwechsel erfolgreich ermöglichen:
 - ein Grundlagenkonzept entwickeln
 - praktische Werkzeuge einsetzen
- ✓ Professionelle Vertretung aufbauen
- ✓ Praktische Tipps z. B.:
 - Sicherung von Erfahrungswissen
 - Lernen im Arbeitsalltag
 - Für nachhaltigen Wissenstransfer sorgen
- ✓ Das Miteinander stärken:
 - Rolle, Aufgaben und Verantwortung von Führungskräften und Mitarbeitenden
 - Wichtige Schritte: vom Fehlermanagement zur Lernkultur
 - Umgang mit Widerständen: Möglichkeiten und Grenzen
- ✓ Einbindung und Weiterentwicklung im QM-System
- ✓ Praxisbeispiele
- ✓ Individuelle Fragestellungen

Fortbildungsnachweis

Nach Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Teilnahmezertifikat.



Dieses Seminar finden Sie auch online:

🌐 www.certqua.de

ANMELDUNG



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Ihre Investition

499 Euro zzgl. MwSt.

Sichern Sie sich unseren 50 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (449 Euro statt 499 Euro). Bei gemeinsamer Anmeldung aus einem Unternehmen erhalten der dritte und jeder weitere Teilnehmer 15 % Rabatt. Preis zzgl. MwSt.

Teilnahme

Ich nehme teil an dem CERTQUA-Online-Seminar „**Wissenstransfer bei Personalwechsel (und -ausfall)**“ an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Reservierung

Ich reserviere unverbindlich und kostenlos einen Platz bei dem oben genannten CERTQUA-Online-Seminar an dem Termin mit folgender VA-Nr.:

Ihre Angaben

Ihre Kundennummer (falls bekannt)

Bestellnummer / Kostenstelle (falls erforderlich)

Vorname / Name

Abteilung

Funktion

Telefon / Fax

E-Mail

Firma (vollständiger Firmenname inklusive Rechtsform)

Straße / Nummer bzw. Postfach / Gebäudenummer

PLZ / Ort / Land

Datum

X

Unterschrift (bei Fax-Anmeldung)

VERANSTALTUNGORT

Dieses Seminar findet online statt. Sie benötigen eine stabile Internetverbindung und funktionstüchtige Tonhardware (Lautsprecher & Mikrofon). Bitte testen Sie diese Grundvoraussetzungen im Voraus!

Sie sehen und hören die Referentin und können die Vortragsfolien live verfolgen. Sie können Ihre Fragen direkt während des Vortrags oder im Anschluss in den Pausen stellen.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

Elke Feinen

Veranstaltungsorganisation

☎ 0228 42 99 20-34

PDF ZURÜCKSENDEN AN




✉ seminare@certqua.de

☎ 0228 2803 430

📍 CERTQUA GmbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn

Die CERTQUA ist ein Unternehmen von Spitzenverbänden der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V. Sie ist eine akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist die CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

Aktuelle Informationen auf   

PREIS UND LEISTUNGEN

Im Preis enthalten sind die Veranstaltungsteilnahme, die Veranstaltungsunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen das Mittagessen, die Kaffeepausen sowie die Getränke. Jeder Teilnehmer erhält ein Teilnahmezertifikat. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Bitte überweisen Sie nach Erhalt der Rechnung den Rechnungsbetrag ohne Abzüge vor Veranstaltungsbeginn.

BUCHEN OHNE RISIKO

Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung ist bis vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn schriftlich möglich. Bei späteren Stornierungen, Nicht-Erscheinen sowie bei Nicht-Login können keine Teilnahmegebühren erstattet werden. Sie erhalten jedoch in diesem Fall von

uns Ihren Zugang zu den Dokumentationsunterlagen. Einen Ersatzteilnehmer können Sie jederzeit kostenfrei benennen.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie im Internet unter www.certqua.de/agb oder erhalten Sie auf Anfrage.

DATENSCHUTZ

Ihre Daten werden von der Certqua zur Organisation der Veranstaltung, unter strikter Einhaltung des BDSG, verwendet und gespeichert. Wir betreiben keinen kommerziellen Handel mit Ihrer Adresse. Mit Ihrer Anmeldung geben Sie Ihre Einwilligung, dass wir Sie per Post,

E-Mail oder Telefon (Unerwünschtes bitte streichen) kontaktieren dürfen, damit Sie gelegentlich Informationen aus unserem Unternehmen erhalten. Sie können dieser Einwilligung jederzeit widersprechen.

Auf unseren Präsenzveranstaltungen werden zudem gelegentlich Foto- und Videoaufnahmen angefertigt, die wir anonymisiert auf unserer Webseite veröffentlichen. Bei unseren Online-Veranstaltungen werden Bild- und Toninhalte übermittelt, die von den Referenten und von den Teilnehmern stammen können.

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass diese Inhalte innerhalb des virtuellen Veranstaltungsraums übertragen werden dürfen. Das Aufzeichnen dieser Inhalte ist allen Teilnehmern untersagt. Weitere Informationen finden Sie unter: www.certqua.de/datenschutz