



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Professionelles Zertifizierungs- und Zulassungsmanagement mit dem CERTQUA-Servicecenter

✓ Mehr Service

Das CERTQUA-Servicecenter deckt alle Schritte für Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren ab: Stammdaten-, Benutzer- und Standortverwaltung, Antragsmanagement, Maßnahmenverwaltung, Auditplanung und Zertifikatsdownload.

👁 Mehr Transparenz

Nachverfolgung des Prüfstatus Ihrer Zulassungsanträge zu jeder Zeit.

+ Mehr Effizienz

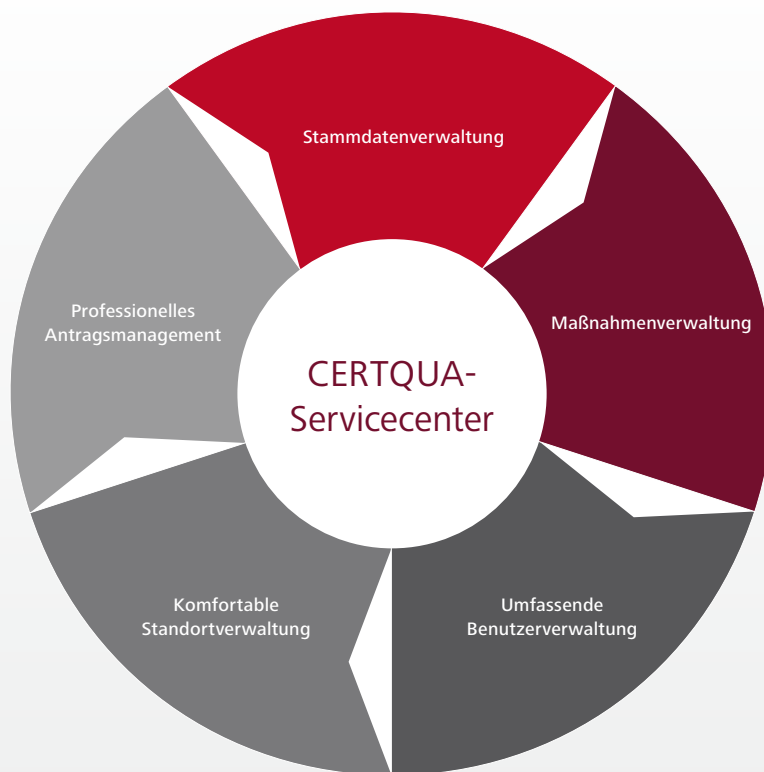
Online-Auswertungen Ihrer Auditverfahren mit Informationen über den Qualitätsstand Ihrer Organisation, Ihrer qualitätsrelevanten Prozesse, Ihrer Standorte etc.

⚙ Einfache Bedienung

Intuitive Bedienbarkeit und übersichtliche Menüstruktur des Portals. Leistungsfähige Schnittstellen und schnelle Breitbandverbindungen ermöglichen einen unkomplizierten Datentransfer.

CERTQUA-Servicecenter

Die All-in-One-Lösung



Die einzelnen Bereiche des CERTQUA-Servicecenters decken alle Schritte für Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren ab.

Qualitätsbeauftragte im Bildungsmanagement können aufatmen: Das CERTQUA-Servicecenter vereint alle Tools, die Sie für eine erfolgreiche Zertifizierung brauchen.

Das Onlineportal bietet nicht nur die Möglichkeit Anträge zur Zertifizierung nach ISO 9001 und / oder ISO 29990 sowie zur AZAV-Träger- und Maßnahmenzulassung bequem online zu bearbeiten und zu versenden, auch Stammdaten, Standorte und Benutzer können nun online direkt verwaltet werden.

Die Nachverfolgung des jeweiligen Zertifizierungs- und / oder Zulassungsverfahrens ist ebenso möglich wie die Terminierung von Audits. Ein Benachrichtigungssystem

ermöglicht eine schnelle und unkomplizierte Kommunikation zwischen Ihnen und CERTQUA. Mit dem CERTQUA-Servicecenter haben Sie somit einen optimalen Überblick über Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren.

Die einzelnen Bereiche des CERTQUA-Servicecenters decken alle Schritte für Ihr Zertifizierungs- und Zulassungsverfahren ab: von der Stammdaten-, Benutzer- und Standortverwaltung über das professionelle Antragsmanagement und die Maßnahmenverwaltung bis hin zur Auditplanung, dem Zertifikatdownload und einem Überblick über ihr Qualitätsmanagementsystem im Kunden-Cockpit.



Stammdatenverwaltung

In der Stammdatenverwaltung können Sie bequem Ihre Rechnungs- und Lieferanschriften verwalten.

CERTQUA-Servicecenter

Allgemeine Daten

Firmierung	Mustermann GmbH
Kundennummer	27524
Cobranummer	
Name 1	Mustermann GmbH
Name 2	
Name 3	
Mitarbeiter fest Vollzeit	5
Mitarbeiter fest Köpfe	5
Mitarbeiter frei Vollzeit	5
Mitarbeiter frei Köpfe	5
Standorte	4
emp. Standorte	0

CERTQUA-Servicecenter

Einträge pro Seite: 50

Benutzername	Vorname	Nachname	Rolle
Alle	Alle	Alle	Alle
CC27524			kunde kunde_leitung
Max Mustermann	Max	Mustermann	kunde_sachbearbeiter
Marianne Musterfrau	Marianne	Musterfrau	kunde_beauftragter
Matthias Muster	Matthias	Muster	kunde kunde_beauftragter

Neuer Benutzer



Benutzerverwaltung

Die umfassende Benutzerverwaltung bietet Ihnen die Möglichkeit, weitere Benutzer mit unterschiedlichen Rollen und Rechten anzulegen.

CERTQUA-Servicecenter

Benachrichtigungen 

Hilfe 

Logout 

Impressum 

Einträge pro Seite:

« « Seite / 1 » »

Freigegebene Standorte							
Gemeldete Standorte		Abgelehnte Standorte		Änderungsanfragen			
ID	Name	Geltungsbereiche	Straße	PLZ	Ort	Status	Aktiv
Alle ▾	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle ▾	Alle ▾
241.127	Mustermann GmbH		Musterstraße 22	52136	Musterstadt	Zentrale	Ja
241.522	Mustermann 1 GmbH		Musterstraße 1	11111	Musterhausen	Standort	Ja
241.525	Musterstandort 2	ISO 9001, AZAV	Musterstraße 2	22222	Musterstadt	Standort	Ja
241.528	Musterstandort 44	ISO 29990, AZAV	Musterweg 56	54632	Musterhausen	Standort	Ja
241.531	Musterstandort		Musterallee 3	25632	Musterortschaft	Standort	Ja

Neuen Standort melden

Standortverwaltung

In der Online-Standortverwaltung, können Sie Ihre Standortdaten (Mitarbeiterzahlen, Bezugsnormen etc.) an- als auch abmelden.



Antragsmanagement

Im Bereich Zertifizierung / Zulassung können Sie Ihre Anträge zur Zertifizierung nach ISO 9001 sowie ISO 29990, als auch Ihre AZAV-Trägerzulassung online verwalten. Ihren jeweiligen Prüfstatus können Sie dabei online verfolgen.

CERTQUA-Servicecenter

ISO 9001 Zertifizierung

ISO 9001 Zertifizierung

AZAV-Zulassung

Zusatzantrag FB 1

Zusatzantrag FB 2

Allgemeine Daten

Status ISO-Zertifizierung

Zertifizierung nach ISO 9001 / 29990 wurde beantragt.

Status QM-Handbuch

QM-Handbuch wird extern eingereicht.

QM-Handbuch wird extern eingereicht

Ja

ISO-Antrag ansehen

Einträge pro Seite: << < Seite / 1 > >>

Nummer	Titel	Typ	Erstellt	Eingereicht am	Freigabe ab	Freigabe bis	Status
Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle	Alle
2014M100015	Mustergesamtliste Technik	Maßnahme81	17.02.2014	17.02.2014			Referenzprüfung
2014M100014	Mustermaßnahmen Gesundheit	Maßnahme81	17.02.2014	17.02.2014			Nachforderung
2014M100013	Mustermaßnahmen Verwaltung	Maßnahme45	17.02.2014				Erstellt
2014M100012	eine Maßnahme § 81	Einzelmaßnahme81ueberBDKS	17.02.2014				Erstellt
2014M100011	Mustermaßnahmen Feb. 2014	Maßnahme81	17.02.2014	17.02.2014			EingabeReferenzinformationen
2014M100010	Mustergesamtliste 1	Maßnahme45	17.02.2014	17.02.2014			Passiv

Maßnahmenverwaltung

Die Maßnahmenverwaltung bietet Ihnen eine bequeme Online-Verwaltung Ihrer AZAV-Maßnahmen nach §§ 45, 81 SGB III. Sie können in Echtzeit den Prüfstatus Ihrer Anträge mit verfolgen. Ein Benachrichtigungssystem informiert Sie u.a. über freigegebene Standorte, Referenzanträge, Nachforderungen etc. Über eine Web-Schnittstelle können Sie Ihre Daten unkompliziert in das Servicecenter importieren.



Auditverwaltung

Mit Hilfe der Kalenderfunktion können Sie den Status Ihres Zertifizierungs- und/oder Zulassungsverfahrens verfolgen sowie die Termine Ihrer Audits überblicken.

- Start
- Stammdaten
- Zertifizierung | Zulassung
- Standortverwaltung
- Benutzerverwaltung
- Auditbereich
- Kunden-Cockpit
- Maßnahmenverwaltung
- Download

Login

Benutzername: CC27524

Bereich: Leitung

◀ Monatsübersicht ▶

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
5	27	28	29	30	
6	3	4	5	6	
7	10	11	12	13	
8	17	18	19 Muster, Matthias	20 Musterfrau, Marianne Muster, Matthias Mustermann, Max	21 Musterfrau, Erika Muster, Matthias Musterfrau, Marianne
9	24 Mustermann, Max	25	26	27 Muster, Matthias Musterfrau, Erika	28 Mustermann, Max




Downloadbereich

Nach erfolgreich absolvierter Zertifizierung und / oder Zulassung haben Sie im Downloadbereich jederzeit Zugriff auf Ihre Zertifikate sowie Standortanlagen.



Kunden-Cockpit

Im Kunden-Cockpit sehen Sie die Auswertungen Ihrer Auditverfahren mit Informationen über den Qualitätsstand Ihrer Organisation, Ihrer qualitätsrelevanten Prozesse, Ihrer Standorte etc.



CERTQA
Analysieren | Zertifizieren

CERTQA-Servicecenter

Benachrichtigungen

Hilfe

Logout

Impressum

Start

Stammdaten

Zertifizierung | Zulassung

Standortverwaltung

Benutzerverwaltung

Auditbereich

Kunden-Cockpit

Maßnahmenverwaltung

Download

Login

Benutzername: CC27524

Bereich: Leitung

Standorte | Qualitätsgemeinschaften

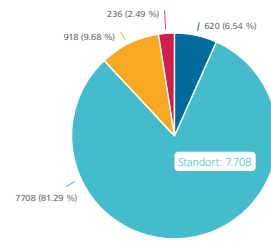
Zeitraum: 01-01-2010 – 31-12-2017

Gesamtzahl aktiver, freigegebener Standorte: 9482


Filtern nach: Standort-Typ

Standort-Typ	Anzahl Standorte
Zentrale	620
Standort	7.708
Zeitweiliger Standort	918
Extern	236

Zugelassene Standorte



Zugelassene Standorte: 7.708



CERTQA
Analysieren | Zertifizieren

CERTQA-Servicecenter

Benachrichtigungen

Hilfe

Logout

Impressum

Start

Stammdaten

Zertifizierung | Zulassung

Standortverwaltung

Benutzerverwaltung

Auditbereich

Kunden-Cockpit

Maßnahmenverwaltung

Download

Login

Benutzername: CC27524

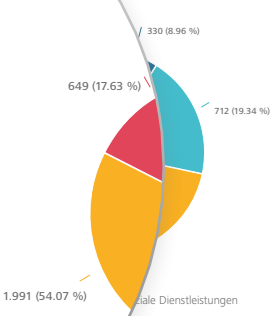
Bereich: Leitung

Wirtschaftszweige | Zugelassen

Zeit: 01-01-2010 – 31-12-2017

Wirtschaftszweig	Anzahl Maßnahmen
Unternehmensbezogene D.	330
Kaufmännisch	712
Gewerblich technisch	1.991
Personenbezogene und soziale D.	649

Verteilungen auf Wirtschaftszweige



Verteilungen auf Wirtschaftszweige

7

Nahtlose Anbindung an Ihre IT-Systeme



Leistungsfähige Schnittstellen ermöglichen Datentransfer in Echtzeit.

Das CERTQUA-Servicecenter verfügt über leistungsfähige Schnittstellen, die einen Datentransfer in Echtzeit ermöglichen. Das Einreichen von Maßnahmen und Standorten kann dadurch in Zukunft vollautomatisch geschehen. Bisherige Wartezeiten, die durch Umwege über einen FTP-Server und das telefonische Abfragen von Maßnahmennummern entstanden sind, entfallen. Die Schnittstellen basieren im Gegensatz

zum FTP-Transfer auf schlankeren, modernen und zukunftssicheren Standards wie XML und REST, so dass sich Ihr Anbindungsaufwand an Ihre eigenen IT-Systeme verringert.

Zudem ist die neue Lösung effizient und sicher, da eine verschlüsselte Kommunikation direkt mit dem Servicecenter stattfindet.

Über CERTQUA Das Unternehmen – Leistungen

National wie international ist CERTQUA mit zahlreichen Experten in den Kompetenzbereichen Qualitätsmanagement und Zertifizierung tätig.

CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft und des Wuppertaler Kreis e.V.

Sie ist eine nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditierte Zertifizierungsorganisation für Bildungs- und Dienstleistungsorganisationen. Darüber hinaus ist CERTQUA als „Fachkundige Stelle“ auf der Basis der Rechtsverordnung AZAV akkreditiert. In diesem Bereich ist sie der größte Akteur.

National wie international ist CERTQUA mit zahlreichen Experten in den Kompetenzbereichen Qualitätsmanagement und Zertifizierung tätig. Unternehmen, Bildungsorganisationen, Schulen, Hochschulen, Ministerien und andere Institutionen und Körperschaften des öffentlichen Rechts werden mit höchstem Engagement betreut.

Qualitätsmanagementsysteme fördern die Kundenzufriedenheit und schaffen Vertrauen in die Arbeit des Unternehmens. Das Leistungsspektrum der CERTQUA umfasst deshalb folgende Dienstleistungen:

- **Zertifizierung nach DIN ISO 9001 und DIN ISO 29990**
- **Träger- und Maßnahmenezulassung gem. AZAV**
- **Weiterbildungen für Fach- und Führungskräfte des Bildungsmanagements**
- **Branchenforen und Fachkonferenzen**



CERTQUA

Analysieren | Zertifizieren

Besuchen
Sie uns ►►
auch auf



Herausgeber:

CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung
und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn
Tel.: +49 228 42 99 200 | Fax: +49 228 28 03 430
info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.-Soz. Andreas Orru
Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032
Vorsitzender der Gesellschafterversammlung: Dipl.-Volksw. Peter Clever
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Dr. Rainer Neumann

Erscheinungsdatum:

März 2014

Verantwortlich:

Andreas Orru

Layout:

C|F Design, Christine Frederick

Druck:

Bader Druck GmbH

Copyright:

Eine Verwertung der urheberrechtlich geschützten Broschüre und aller in ihr enthaltenen Beiträge und Abbildungen, insbesondere durch Vervielfältigung oder Verbreitung, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Herausgebers unzulässig und strafbar, soweit sich aus dem Urhebergesetz nichts anderes ergibt.



CERTQUA

Gesellschaft der Deutschen Wirtschaft zur Förderung
und Zertifizierung von Qualitätssicherungssystemen
in der Beruflichen Bildung mbH

Bonner Talweg 68, 53113 Bonn
Tel.: +49 228 42 99 200 | Fax: +49 228 28 03 430
info@certqua.de | www.certqua.de

Geschäftsführer: Dipl.-Soz. Andreas Orru
Amtsgericht Bonn HRB 6652, UStIdent Nr.: DE 169 824 032
Vorsitzender der Gesellschafterversammlung: Dipl.-Volksw. Peter Clever
Vorsitzender des Verwaltungsrats: Dr. Rainer Neumann